

## ÚVODNÉ USTANOVENIA

### 1. PÔSOBNOSŤ

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na zmluvy k platobnej karte vydané Držiteľovi, ktorý pri uzavretí zmluvy nekonal v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj „**Súkromná karta**“).

1.2. Keďže DCCS ukončil poskytovanie platobných služieb, predmetom úpravy týchto všeobecných obchodných podmienok je úprava čerpania spotrebiteľského úveru vo vzťahu k tým Držiteľom, ktorí nespĺnili v plnom rozsahu svoje záväzky zo spotrebiteľského úveru v čase ukončenia Zmluvy v spojitosti s ukončením poskytovania platobných služieb zo strany DCCS.

1.3. Nároky Držiteľov v spojitosti s medzičasom ukončeným poskytovaním platobných služieb zo strany DCCS sa spravujú aplikovateľnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách.

### 2. DEFINÍCIE

2.1. Pojmy s veľkým začiatčným písmenom majú v týchto obchodných podmienkach nasledujúci význam:

(a) **Dátum splatnosti** je dátum určený v Zmluve a súčasne uvedený na Výpise, ku ktorému je splatná Minimálna splátka spotrebiteľského úveru, sankčné a iné poplatky za príslušné Zúčtovacie obdobie. DCCS je oprávnený z dôvodov hodných osobitného zreteľa jednostranne meniť počas trvania Zmluvy Dátum splatnosti s tým, že o zmene Dátumu splatnosti informuje Držiteľa prostredníctvom Výpisu. Ak nie je dojednané alebo určené zo strany DCCS inak, je Dátumom splatnosti v prípade 1. variantu Zúčtovacieho obdobia 25. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení Zúčtovacieho obdobia, v prípade 2. variantu Zúčtovacieho obdobia 9. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení Zúčtovacieho obdobia a v prípade 3. variantu Zúčtovacieho obdobia 17. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení Zúčtovacieho obdobia.

(b) **DCCS** je spoločnosť DCCS, s.r.o. so sídlom Nám. slobody 11, 811 06 Bratislava, IČO 35 757 086, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, č. vl. 18227/B. DCCS je slovenskou právnickou osobou, ktorá bola oprávnená vydávať medzinárodné platobné karty Diners Club International. Povolenie na vykonávanie platobných služieb – vydávanie alebo prijímanie platobnej karty alebo iného platobného prostriedku a vykonávanie platobných operácií z úveru poskytnutého používateľovi platobných služieb formou úverového rámca prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku jej bolo udelené Národnou bankou Slovenska pod číslom ODB-16129-6/2010, pričom povolenie na poskytovanie platobných služieb bolo Národnej banke Slovenska vrátené.

(c) **Držiteľ karty** (v texte aj ako „**Držiteľ**“) je osoba, s ktorou DCCS uzavrela Zmluvu a na základe uzavretej Zmluvy jej bola vydaná Karta. Držiteľom mohla byť akákoľvek plnoletá fyzická osoba, ktorá je plne spôsobilá na právne úkony.

(d) **Karta** je pre potreby týchto SVOP Súkromná karta – medzinárodná platobná karta Diners Club International vydaná Držiteľovi a v prípade dodatkovkej karty vydaná držiteľovi dodatkovkej karty. Karta bola elektronickým platobným prostriedkom, prostredníctvom ktorého sa realizovali hotovostné a bezhotovostné platobné operácie, ktoré sa zúčtovali na virtuálny Kartový účet Držiteľa.

(e) **Kartový účet** je virtuálny účet vedený DCCS pod číslom Karty využívaný za účelom evidencie a zúčtovania Transakcií

uskutočnených prostredníctvom Karty, ako aj čerpania spotrebiteľského úveru. Kartový účet je výlučne informačným zúčtovacím nástrojom, kartový účet nie je bežným či iným platobným účtom, ani nástrojom na úhradu Transakcií, či čerpaného spotrebiteľského úveru.

(f) **Sadzovník poplatkov** je zoznam, ktorý upravuje poplatky spojené s čerpaním spotrebiteľského úveru.

(g) **Sankčný poplatok** je sankcia za omeškanie sa so splnením peňažného záväzku, pozostávajúca z úroku z omeškania v zákonnej výške a zmluvnej pokuty vo výške dvojnásobku úroku z omeškania v zákonnej výške.

(h) **SVOP** sú tieto obchodné podmienky upravujúce čerpanie spotrebiteľského úveru, ktoré v súlade s §273 ods. 1 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, tvoria spoločne so Žiadosťou o vydanie karty/textom Zmluvy a príslušným Sadzovníkom poplatkov doplnkových služieb Zmluvu.

(i) **Transakcia** bola platobná operácia – bezhotovostná platba za tovar a služby, výber peňažných prostriedkov Držiteľom karty v hotovosti alebo iná obdobná operácia s peňažnými prostriedkami, pričom na základe vykonanej platobnej operácie vznikol DCCS voči Držiteľovi nárok na uhradenie sumy zodpovedajúcej vykonanej platobnej operácii a príslušnému poplatku za vykonanie takejto platobnej operácie v súlade so Sadzovníkom poplatkov, a to v Dátume splatnosti Výpisu, na ktorom bola platobná operácia Žiadateľovi vyúčtovaná, ak zo Zmluvy nevyplýva niečo iné.

(j) **Výpis** je papierový a/alebo elektronický výpis vyhotovený DCCS obsahujúci výšku čerpaného spotrebiteľského úveru, ako aj všetkých poplatkov, úrokov, úrokov z omeškania a/alebo iných pohľadávok DCCS voči Držiteľovi.

(k) **Zmluva** je zmluva uzatvorená medzi DCCS a Držiteľom, ktorej predmetom bolo pred ukončením poskytovania platobných služieb zo strany DCCS vydanie platobnej karty a na základe ktorej Držiteľ dobrovoľne čerpal spotrebiteľský úver podľa § 9 zákona č.192/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch.

(l) **Zúčtovacie obdobie** je obdobie jedného mesiaca, ktoré začína prvý deň kalendárneho mesiaca a končí posledný deň kalendárneho mesiaca (1. variant), alebo začína 15. deň kalendárneho mesiaca a končí 14. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca (2. variant), alebo začína 23. deň kalendárneho mesiaca a končí 22. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca (3. variant).

(m) **Žiadosť o vydanie karty** (alebo aj „**Žiadosť**“) bola papierový formulár alebo elektronický formulár dostupný cez internetovú stránku prevádzkovanú DCCS, ktorý predstavuje návrh Držiteľa na uzavretie Zmluvy.

### 3. ZMLUVA A JEJ ZMENA

3.1. Vzhľadom na ukončovanie obchodnej činnosti spoločnosti DCCS neprichádza k uzatváraniu nových Zmlúv.

3.2. Uzavretím Zmluvy v minulosti vzniklo Držiteľovi právo na čerpanie spotrebiteľského úveru v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve. DCCS poskytne všetky informácie požadované zákonom č.192/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch na základe požiadavky Držiteľa kedykoľvek počas čerpania spotrebiteľského úveru Držiteľom a zároveň sú dostupné na internetovej stránke DCCS.

3.3. DCCS je oprávnený jednostranne zmeniť Zmluvu z dôvodov hodných osobitného zreteľa, pričom zmenu Zmluvy oznámi Držiteľovi v lehote nie kratšej ako 2 mesiace pred dňom, kedy zmena nadobudne účinnosť. Za dôvod hodný osobitného

zreteľa sa považuje okrem iného aj zmena v obchodnej politike DCCS a/alebo ukončenie ponuky poskytovania príslušného druhu Karty alebo poskytovania Doplnkových služieb. Zmenou Zmluvy sa rozumie zmena zmluvných ustanovení v týchto SVOP, zmena Sadzovníka poplatkov. Je nevyvrátiteľnou právnou domnienkou, že Držiteľ prijíma zmenu Zmluvy, ak v lehote od oznámenia zmeny Zmluvy do dňa účinnosti zmeny Zmluvy návrh na zmenu Zmluvy písomne neodmietne. V prípade, že Držiteľ v stanovenej lehote odmietne zmenu Zmluvy, má nárok Zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať a/alebo bez akýchkoľvek dodatočných poplatkov alebo iných súvisiacich finančných nárokov vrátiť čerpaný spotrebiteľský úver DCCS.

### 4. KARTOVÝ ÚČET A VÝPIS

4.1. Kartový účet Držiteľa s prehľadom aktuálneho čerpania spotrebiteľského úveru, predchádzajúcich vyúčtovaní Transakcií formou Výpisov za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie a s ďalšími aktuálnymi informáciami je dostupný každému Držiteľovi prostredníctvom internetovej aplikácie Můj Účet dostupnej cez internetovú stránku DCCS [www.dccsro.sk](http://www.dccsro.sk), ku ktorej má každý Držiteľ individuálny prístup na základe unikátneho prihlasovacieho mena a hesla.

4.2. Po uplynutí Zúčtovacieho obdobia vyhotoví DCCS Výpis, ktorý druhý deň po skončení Zúčtovacieho obdobia v elektronickej podobe umiestni Držiteľovi do aplikácie Můj Účet. DCCS zasiela Držiteľovi Výpisy aj v papierovej podobe na Korespondenčnú adresu uvedenú v Žiadosti v prípade, pokiaľ si Držiteľ zasielanie Výpisov v papierovej podobe výslovne nezruší po uzavretí Zmluvy a po zaregistrovaní sa na [www.dccsro.sk](http://www.dccsro.sk) prostredníctvom služby Můj Účet alebo ak o zasielanie v písomnej podobe Držiteľ následne požiada. Ak je Držiteľovi sprístupnený bezodplatne Výpis na Můj Účet a súčasne Držiteľ žiada DCCS o zasielanie Výpisu aj v papierovej forme, je DCCS oprávnený spolplatniť vyhotovenie Výpisu v papierovej forme čiastkou uvedenou v Sadzovníku poplatkov. Držiteľ je povinný skontrolovať Výpis bez zbytočného odkladu po jeho sprístupnení v aplikácii Můj Účet a prípadné vady zúčtovania Transakcií reklamovať u DCCS za podmienok uvedených v týchto SVOP.

4.3. Držiteľ je povinný hradiť poplatky spojené so Zmluvou a čerpaním spotrebiteľského úveru uvedené v platnom Sadzovníku poplatkov, s ktorého znením sa Držiteľ oboznámil pred uzavretím Zmluvy, a ktorého platné znenie je vždy k dispozícii v DCCS a na internetových stránkach DCCS. DCCS je oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy zmeniť Sadzovník poplatkov. Zmena Sadzovníka poplatkov je zmenou Zmluvy podľa článku 3.3. SVOP. DCCS zúčtuje všetky poplatky podľa Sadzovníka poplatkov na Kartový účet Držiteľa.

### 5. REKLAMÁCIA A PRÁVO NA NÁPRAVU

5.1. Držiteľ má na internetovej stránke [www.dccsro.sk](http://www.dccsro.sk) sprístupnený reklamačný poriadok spoločnosti DCCS, ktorý upravuje vzájomné práva a povinnosti DCCS a Držiteľa v rámci reklamačného konania.

## ÚHRADA ZÁVÄZKOV A ČERPANIE SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU

### 6. DRUH SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU A DOBA TRVANIA ZMLUVY

6.1. DCCS poskytoval na základe Zmluvy dobrovoľný doplnkový úver k platobnej Karte.

6.2. Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.

### 7. CELKOVÁ VÝŠKA A KONKRÉTNÁ MENA SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU A PODMIENKY JEHO ČERPANIA

7.1. **Výška a mena úveru.** DCCS umožnil čerpať Držiteľovi spotrebiteľský úver do dohodnutej výšky Limitu a v mene, ktorá je uvedená v Zmluve, a to tým spôsobom, že v dátume splatnosti Výpisu vystavenom po uplynutí Zúčtovacieho obdobia neuhradil v prospech DCCS celú hodnotu Transakcií realizovaných v tomto Zúčtovacom období.

7.2. **Povinná úhrada.** Držiteľ je povinný zaplatiť každý mesiac minimálnu splátku vo výške 3 % z istiny (pozostávajúcej z čerpaného úveru – neuhradených Transakcií za všetky predchádzajúce Zúčtovacie obdobia), najmenej 10 € a splatný úrok za posledné Zúčtovacie obdobie, pokiaľ zo Zmluvy alebo z dojednania medzi Držiteľom a DCCS nevyplýva inak („**Minimálna splátka**“). Okrem Minimálnej splátky je povinný každý mesiac uhradiť aj

(a) sankčné poplatky, na ktoré má DCCS nárok do dňa vystavenia Výpisu,

(b) iné poplatky, ktoré je DCCS oprávnený účtovať vo výške vyplývajúcej zo Sadzobníka poplatkov pre súkromné karty alebo SVOP

(uvedené položky spolu s Minimálnou splátkou sa označujú ako „**Povinná úhrada**“).

7.3. Minimálna splátka a ostatné vyššie uvedené súčasti povinnej úhrady (bod 7.2), ktoré sú vo Výpise uvedené ako suma na úhradu, musia byť uhradené v Dátume splatnosti Výpisu.

7.4. Držiteľ je oprávnený uhradiť splatnú sumu vyplývajúcu z Výpisu bezhotovostným prevodom na účet DCCS, alebo súhlasom k inkasu z účtu Držiteľa, alebo vkladom na účet DC. V prípade úhrady súhlasom k inkasu z účtu Držiteľa je Držiteľ povinný zabezpečiť dostatočné krytie peňažnými prostriedkami na účte Držiteľa tak, aby inkaso bolo zrealizované. V prípade neúspešného uskutočnenia inkasa je Držiteľ povinný uhradiť DCCS poplatok za neuskutočnenie inkasa. Úhrada musí byť uskutočnená pod variabilným symbolom, ktorým je posledných 10 čísel Karty, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Držiteľ je povinný zabezpečiť, aby jeho prvá úhrada Výpisu bola uskutočnená z jeho účtu vedeného na jeho meno v banke majúcej sídlo na území Európskej únie. Pre včasnosť úhrady je rozhodný dátum pripísania peňažného plnenia na účet DC. Pokiaľ Dátum splatnosti pripadá na iný ako pracovný deň, je dňom splatnosti najbližší predchádzajúci pracovný deň.

### 8. ÚROKOVÁ SADZBA A SÚVISIACE PODMIENKY

8.1. **Výška úrokovej sadzby.** Základná úroková sadzba je 11,1 ročne a určuje sa ako súčet Referenčnej sadzby a Prirážky DC. Referenčná sadzba je úroková sadzba EURIBOR 12M zaokrúhľená na jedno desiatinné miesto uplatňovaná na ročnom základe („**Referenčná sadzba**“). Aplikovaná Referenčná

sadzba je EURIBOR 12M z 22. 08. 2015, t.j. 1,3 % ročne. Prirážka DCCS predstavuje prirážku vo výške 9,8 % ročne.

8.2. **Zvýšenie úrokovej sadzby.** Základnú úrokovú sadzbu je DCCS oprávnený zmeniť vždy v prípade, ak sa aktuálna výška Referenčnej sadzby upraví oproti aplikovanej Referenčnej sadzbe o viac ako jeden percentuálny bod. O zmene Úrokovej sadzby podľa predchádzajúcej vety a dátume účinnosti zmeny je DCCS povinný Držiteľa informovať písomne najmenej pätnásť dní pred účinnosťou zmeny výšky Úrokovej sadzby s tým, že Držiteľ je oprávnený ukončiť Zmluvu s okamžitou účinnosťou – t.j. dňom doručenia výpovede DCCS, pokiaľ so zmenou Úrokovej sadzby nesúhlasí.

8.3. **Individuálne dojednaná úroková sadzba.** Okrem základnej úrokovej sadzby sa môže DCCS s Držiteľom dohodnúť aj na inej úrokovej sadzbe, pričom v tomto prípade sa základná úroková sadzba (podľa článku 8.1. / 8.2.) aplikuje iba v prípade, ak sa neaplikuje individuálne dojednaná úroková sadzba.

### 9. VÝŠKA, POČET A FREKVENCIA SPLÁTKOV ÚVERU

9.1. Vzhľadom na to, že zmluva je uzavretá na dobu neurčitú, Držiteľ je oprávnený čerpať ľubovoľnú výšku úveru z dohodnutého úverového rámca, nie je možné určiť konkrétnu výšku splátky úveru.

9.2. **Minimálna splátka.** Výška mesačnej povinnej Minimálnej splátky je 3 % z istiny úveru (pozostávajúcej z dosiaľ neuhradených Transakcií), minimálne 10 € a splatné úroky za predchádzajúce obdobie. DCCS je oprávnený upraviť oznámením doručeným Držiteľovi spôsob výpočtu Minimálnej splátky tak, že Minimálna splátka bude predstavovať pevnú sumu vrátane úrokov, ktorej výška nebude vyššia ako posledná Minimálna splátka v čase oznámenia zmeny kalkulácie Minimálnej splátky Držiteľovi. Držiteľovi bude súčasne doručený splátkový kalendár, v ktorom budú podrobne rozpisané položky pevnej Minimálnej splátky. Účinnosť zmeny kalkulácie Minimálnej splátky nastane od Dátumu splatnosti nasledujúceho Výpisu, pričom pokiaľ Držiteľ so zmenou nesúhlasí, môže Zmluvu ukončiť alebo splatiť celý aktuálne čerpaný úver bez akýchkoľvek obmedzení a bez dodatočných nákladov.

9.3. **Počet a frekvencia splátok úveru.** Držiteľ je povinný každý mesiac do Dátumu splatnosti Výpisu uhradiť najmenej Minimálnu splátku. Držiteľ je však oprávnený uhradiť aj vyššiu sumu, splatiť celý čerpaný úver z predchádzajúcich období alebo nečerpať za Zúčtovacie obdobie úver. Vzhľadom na uvedené nemožno určiť konkrétny počet splátok úveru, ak zo zmluvného vzťahu s Držiteľom nevyplýva inak. Držiteľ je oprávnený splatiť čerpaný úver bez akýchkoľvek obmedzení a bez dodatočných nákladov.

9.4. **Poradie započítania záväzkov.** V prípade úhrady sa považujú jednotlivé záväzky za splatené v poradí, ktorý vyplýva z platnej právnej úpravy. V prípade, ak príde k dobrovoľnému/stornovaniu Transakcie, bude predmetná suma započítaná s jednotlivými záväzkami Držiteľa v poradí určenom podľa tohto článku.

### 10. ÚROKOVÁ SADZBA V PRÍPADE OMEŠKANIA SA ŽIADATEĽA A UPOZORNENIE TÝKAJÚCE SA NÁSLEDKOV NESPLÁCANIA SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU

10.1. **Riziková prirážka k úroku.** V prípade, ak Držiteľ nezaplatí Povinnú úhradu za dve Zúčtovacie obdobia, prípadne nebude niektorá Povinná úhrada uhradená riadne po dobu

dvoch mesiacov, je DCCS oprávnený zvýšiť Držiteľovi Úrokovú sadzbu o rizikovú prirážku určenú DCCS, najviac však 6 % ročne. DCCS je oprávnený zvýšiť Úrokovú sadzbu o rizikovú prirážku, ak nedôjde k zaplateniu dlžnej sumy ani v lehote uvedenej v písomnom upozorení zo strany DCCS, v ktorom bude Držiteľ o následku uplatnenia Rizikovej prirážky upovedomený.

#### 10.2. Sankcie za omeškanie sa s platením záväzkov.

V prípade omeškania sa so zaplatením Povinnej úhrady je DCCS oprávnený účtovať sankciu pozostávajúcu z úroku z omeškania v zákonnej výške a zmluvnej pokuty vo výške dvojnásobku úroku z omeškania v zákonnej výške („**Sankčný poplatok**“).

10.3. **Upomienky.** DCCS je v prípade omeškania sa Držiteľa oprávnený vystaviť upomienku, pričom za upomienku je oprávnený účtovať poplatok vo výške uvedenej v účtovnom Sadzobníku poplatkov.

10.4. **Výpoveď zmluvy.** V prípade, ak Držiteľ nezaplatí Povinnú úhradu za dve Zúčtovacie obdobia, prípadne nebude niektorá Povinná úhrada uhradená riadne po dobu dvoch mesiacov, je DCCS podľa vlastného uváženia aj oprávnený vypovedať Zmluvu.

10.5. **Iné následky nesplácania.** Ak sa Držiteľ dostane do omeškania so zaplatením akejkoľvek sumy v lehote splatnosti, DCCS je oprávnený vymáhať dlžnú sumu prostredníctvom právneho zástupcu alebo špecializovaného subjektu. Držiteľ je povinný uhradiť DCCS aj všetky náklady, ktoré DCCS vznikli v súvislosti s vymáhaním dlžnej sumy, napr. súdne a notárske poplatky a náklady právneho zastúpenia. DCCS je taktiež oprávnený uplatniť zabezpečovacie prostriedky, ak nimi boli záväzky Držiteľa na základe Zmluvy zabezpečené. V prípade výpovede DCCS z dôvodu omeškania Držiteľa podľa článku 10.4. alebo pokiaľ je po zániku Zmluvy Držiteľ v omeškani so splácaním úveru za podmienok uvedených v článku 10.4. je DCCS oprávnený požadovať splatenie celého Úveru vrátane príslušenstva.

### 11. PRÁVO NA SPLATENIE SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU PRED DÁTUMOM SPLATNOSTI A POSTUP

11.1. Držiteľ je oprávnený splatiť čerpaný úver bez akýchkoľvek obmedzení a bez akýchkoľvek dodatočných nákladov a poplatkov s výnimkou úroku za dobu čerpania úveru. Úhradu je Držiteľ oprávnený zrealizovať kedykoľvek na účet DCCS s uvedením príslušného variabilného symbolu, ktorým je posledných desať čísel Karty.

### 12. SPÔSOB ZÁNIKU ZÁVÄZKU ZO ZMLUVY O SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE

12.1. **Splatenie záväzkov počas trvania Zmluvy.** Jednotlivé peňažné záväzky Držiteľa zanikajú ich úhradou DCCS za podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy. Splatenie čerpaného úveru má za následok zánik Zmluvy.

12.2. **Výpoveď zmluvy.** Držiteľ aj DCCS sú oprávnení jednostranne ukončiť Zmluvu výpoveďou alebo odstúpením za podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy a SVOP. Držiteľ je oprávnený vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu výpoveďou s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovedi DCCS. DCCS je oprávnený vypovedať Zmluvu z dôvodov hodných osobitného zreteľa s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovedi Držiteľovi. Za dôvod hodný osobitného zreteľa sa považuje odôvodnená žiadosť spolupracujúcej banky, ako aj zmena v obchodnej politike DCCS

a/alebo ukončenie ponuky poskytovania príslušného druhu Karty alebo poskytovania Doplnkových služieb.

**12.3. Následky výpovede.** V prípade výpovede Zmluvy zaniká s účinnosťou výpovede (t.j. po uplynutí príslušnej výpovednej doby) oprávnenie Držiteľa čerpať ďalej Úver, vykonávať prostredníctvom Karty Transakcie a využívať Doplnkové služby v prípade, ak boli súčasťou Zmluvy. Ohľadom splácania záväzkov Držiteľa v súvislosti s ukončením Zmluvy platí článok 12.4. týchto SVOP. V prípade, ak sa Držiteľ dostane do omeškania so splatením Úveru, je DCCS oprávnený účtovať Sankčný poplatok, obdobne ako aj vo všetkých ostatných prípadoch omeškania s plnením peňažného záväzku Držiteľa (s výnimkou omeškania sa so zaplatením Sankčného poplatku). Ukončením účinnosti Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nezanikajú záväzky Držiteľa voči DCCS vzniknuté z používania Karty vrátane prípadného príslušenstva pohľadávky DCCS voči Držiteľovi.

**12.4. Splácanie záväzkov Držiteľom.** V prípade, ak prišlo k ukončeniu Zmluvy zo strany DCCS za podmienok iných, ako sú uvedené v článku 10.4, a ku dňu zániku Zmluvy (t.j. po uplynutí príslušnej výpovednej doby) neuhradí Držiteľ všetky záväzky zo Zmluvy, na tieto záväzky sa aj po zániku Zmluvy budú vzťahovať ustanovenia článkov 7.2., 7.4., 8., 9.2., 9.3., 9.4., 10.1., 10.2., 10.3., 10.5., 11., 12.4., 12.5., 15. a 16. a primerane aj ostatné aplikovateľné ustanovenia týchto SVOP.

**12.5. Zvýhodnená ponuka na splatenie Úveru.** DCCS môže písomným oznámením ponúknuť Držiteľovi zvýhodnenie pre prípad, že Držiteľ splatí zostatok Úveru vrátane príslušenstva v určenej lehote.

## 13. INFORMÁCIA O MOŽNOSTI MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPOROV ZO ZMLUVY

13.1. DCCS poskytlo Žiadateľovi neodvolateľný návrh na uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, ktorá je sprístupnená Žiadateľovi na webovom sídle DCCS v sekcii dokumenty ([www.dccsro.sk/dokumenty](http://www.dccsro.sk/dokumenty)). Žiadateľ berie na vedomie, že v prípade uzavretia spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy budú spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo súvisiace so Zmlouvou riešené

prostredníctvom príslušného stáleho rozhodcovského súdu, inak všeobecným súdom.

## 14. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

14.1. Držiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, pričom oznámenie o odstúpení od Zmluvy zašle Držiteľ DCCS písomne alebo na inom trvanlivom médiu. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň lehoty.

14.2. Ak spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku, je povinný zaplatiť DCCS istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa spotrebiteľský úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy DCCS. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby. Ak si spotrebiteľ uplatní právo podľa predchádzajúceho odseku, DCCS nemá nárok na žiadnu inú kompenzáciu od spotrebiteľa okrem kompenzácie nenávratných poplatkov, ktoré DCCS zaplatil orgánu verejnej správy v súvislosti s touto Zmlouvou.

## 15. NÁZOV A ADRESA PRÍSLUŠNÉHO ORGÁNU DOHLADU K SPOTREBITEĽSKÝM ÚVEROM

15.1. Príslušným kontrolným orgánom v súvislosti s čerpaním úveru je podľa § 23 zákona o spotrebiteľských úveroch Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Uplatnením práv pred dozorným orgánom nie je dotknuté právo Držiteľa na postup uvedený v článkoch 5. SVOP.

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### 16. DORUČOVANIE

16.1. Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, doručuje sa akákoľvek korešpondencia Držiteľovi a/alebo Držiteľovi Dodatkovkej karty (oznámenia a písomnosti), ktorá sa má alebo môže zasielať podľa tejto Zmluvy, osobne, elektronicky na elektronickú adresu uvedenú v Žiadosti o vydanie karty, umiestnením elektronickej správy do aplikácie Mój Účet alebo

prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb, a to na adresu Držiteľa a/alebo Držiteľa Dodatkovkej karty uvedenú v Žiadosti o vydanie karty.

16.2. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak, doručuje sa akákoľvek korešpondencia DCCS (oznámenia a písomnosti), ktorá sa má alebo môže zasielať podľa tejto Zmluvy, osobne, elektronicky na elektronickú adresu Klientskeho centra uvedenú na internetových stránkach DCCS [www.dccsro.sk](http://www.dccsro.sk) alebo prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb, a to na adresu DCCS uvedenú vo SVOP alebo zapísanú v obchodnom registri.

16.3. V prípade, ak vec neznesie odklad, sú Zmluvné strany oprávnené použiť aj iný spôsob komunikácie (telefón, SMS, fax). Akékoľvek oznámenie či správa musia byť následne potvrdené písomnou formou. Držiteľ / Držiteľ Dodatkovkej karty je oprávnený používať v komunikácii s DCCS telefonického operátora Klientskeho centra DCCS.

16.4. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak, má sa v pochybnostiach za to, že písomnosť bola Držiteľovi doručená dňom potvrdenia o doručení elektronickej správy v prípade komunikácie prostredníctvom elektronickej adresy, prihlásením Držiteľa a/alebo Držiteľa Dodatkovkej karty do systému Mój Účet alebo desiatym dňom po doporučenom podaní poskytovateľovi poštových služieb v prípade komunikácie listovou zásielkou.

### 17. PRECHODNÉ A SPOLOČNÉ USTANOVENIA

17.1. Tieto SVOP v plnom rozsahu nahrádzajú vo vzťahu k Držiteľom predchádzajúce Všeobecné obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet vo verzii zverejnenej 13.05.2021 pričom nadobudnú účinnosť po 2 mesiacoch od ich zverejnenia na webovom sídle DCCS.

17.2. V prípade, ak ku dňu zániku Zmluvy za podmienok uvedených v článku 12.4 Držiteľ nesplnil všetky záväzky zo Zmluvy, ustanovenia článkov 7.2., 7.4., 8., 9.2., 9.3., 9.4., 10.1., 10.2., 10.3., 10.5., 11., 12.4., 12.5., 15. a 16. a primerane aj ostatné aplikovateľné ustanovenia týchto SVOP platia aj po zániku Zmluvy až do úplného zániku záväzkov Držiteľa zo Zmluvy.