

Interný záznam [Internal note]

Retrieval request

Documents sent to C/H

Chargeback

Final result

Dátum prijatia reklamácie [Date of dispute receipt]

Meno, priezvisko (čitateľne) a podpis osoby preberajúcej reklamáciu [Name, surname (legible) and signature of the person receiving the dispute]

DCCS

REKLAMAČNÝ FORMULÁR [DISPUTE FORM]

DRŽITEL KARTY [CARDHOLDER]

Meno a priezvisko [Name and surname]

Mobilný telefón [Mobile phone]

Email

36 XXXXXX

Číslo karty [Card number]

REKLAMOVANÉ TRANSAKČIE: [DISPUTED CHARGES:]

Dátum [Date] _____ Suma _____ €

Popis transakcie [Text of charge]

Dátum [Date] _____ Suma _____ €

Popis transakcie [Text of charge]

Dátum [Date] _____ Suma _____ €

Popis transakcie [Text of charge]

Dátum [Date] _____ Suma _____ €

Popis transakcie [Text of charge]

Dátum [Date] _____ Suma _____ €

Popis transakcie [Text of charge]

DÔVOD REKLAMÁCIE: [DISPUTE REASON:]

- vyžiadanie kópie dokumentácie k naúčtovaniu [request of copy of charge]
- duplicitná transakcia [duplicate charge]
- neznáma transakcia [charge not recognized]
- služba / tovar neobdržaný [service / merchandise not received]
- priložte sťažnosť, že ste službu / tovar neobdržali a dokumentáciu kedy mala byť služba / tovar dodaný [attach dispute that such service / merchandise was not rendered or received and documentation stating when service / merchandise should have been rendered or delivered]
- zmenená transakcia [altered charge]
- priložte kópiu účtu [attach copy of charge]
- dobropis spracovaný ako naúčtovanie alebo vôbec nespracovaný [credit processed as a charge or not processed]
- priložte kópiu dobropisu [attach copy of the credit]
- zaplatené inými prostriedkami [paid by other means]
- priložte kópiu bločku o zaplatení [attach copy of receipt]
- iný dôvod: [other reason:]

ADRESÁT [ADDRESSEE]

DCCS, s.r.o., Námestie slobody 11, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 757 086, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 18227/B, bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, 5440021/1111, IBAN: SK78 1111 0000 0000 0544 0021, BIC: UNCR SK BX, (v dokumente označený ako „**DCCS**“)

[DCCS, s.r.o., Námestie slobody 11, 811 06 Bratislava, Slovak Republic, Company ID: 35 757 086, Registered at Commercial register of City court Bratislava III, section Sro, insert no. 18227/B, Bank account: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., branch of a foreign bank, 5440021/1111, IBAN: SK78 1111 0000 0000 0544 0021, BIC: UNCR SK BX, (herein only „DCCS**“)]**

Podpisom potvrdzujem, že som sa oboznámil s Reklamačným poriadkom, ktorý je uverejnený na www.dccsro.sk/dokumenty. [I hereby confirm with my signature that I am acquainted with the Dispute Procedure, as published at www.dccsro.sk/dokumenty.]

Dátum a miesto [Date and place]

Podpis [Signature]

Váš podpis
[Your signature]