

KOMPLETNÉ INFORMÁCIE O POISTENÍ

DCCS

Vážený klient,

spolu s Vašou kartou* získavate bezplatne rozsiahly **balík cestovného a úrazového poistenia** do zahraničia s poistným krytím až do výšky 6 miliónov €. Spolu s cestovným a úrazovým poistením máte nonstop k dispozícii aj **asistenčné služby** do zahraničia, na ktoré sa v prípade núdze alebo poistnej udalosti v zahraničí môžete obrátiť.

V tomto dokumente nájdete aj návod, ako postupovať v prípade poistnej udalosti, ktorá môže nastať počas Vašich zahraničných ciest. Preto Vás prosíme, aby ste si tieto informácie osvojili. Dodržaním uvedených odporúčaní sa vyhnete zbytočným nedorozumeniam.

Váš DCCS

* neplatí pre karty Pure bez poistenia

▼ KTO JE POISTENÝ

1. Držiteľ/ka platobnej karty

Ako držiteľ/ka karty ste poistený/á na cestovné a úrazové poistenie 24 hodín denne v priebehu zahraničnej cesty po celom svete (mimo územia Slovenskej republiky a krajiny trvalého pobytu).

Doba trvania jednej zahraničnej cesty nesmie presiahnuť 90 dní. V prípade trvania jednej zahraničnej cesty po dobu viac ako 90 dní je poistenie platné prvých 90 dní od nástupu tejto zahraničnej cesty vrátane prekročenia štátnych hraníc. Poistné krytie sa končí okamihom spätného prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky poisteným pri návrate zo zahraničia, najneskôr však uplynutím 90-teho dňa od nástupu na cestu alebo najneskôr uplynutím posledného dňa platnosti karty, podľa toho, čo nastane skôr.

Poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca začiatku platnosti karty a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca platnosti karty. Počet ciest v priebehu poistného obdobia nie je obmedzený a cestu nemusíte dopredu nahlásiť.

2. Držiteľ/ka + spolucestujúce osoby

Poistenie sa vzťahuje na držiteľa karty a v plnom rozsahu maximálne na 3 osoby cestujúce spolu s držiteľom karty za predpokladu, že je splnená podmienka úhrady nákladov na cestu aj za spolucestujúcich. Ak držiteľ platobnej karty osobne necestuje, poistenie sa nevzťahuje na ostatné cestujúce osoby. V prípade, ak poistnú udalosť utrpia spolucestujúci, majú nárok na rovnaký rozsah poistného plnenia ako poistený držiteľ platobnej karty. Ak je počet spolucestujúcich vyšší ako 3, poisťiteľ zníži poistné plnenie každému z nich v takom pomere, v akom je 3 ku skutočnému počtu spolucestujúcich.

Spolucestujúcou osobou sa rozumie každá osoba, za ktorú držiteľ karty aktivoval poistenie (zaplatil niektorý z nákladov na cestu tak ako za seba) a cestovala jednoznačne s držiteľom do spoločného konečného miesta určenia v zahraničí. V prípade poistnej udalosti bude poistné plnenie vyplatené iba z jednej platobnej karty bez ohľadu na to, koľko platobných kariet s poistením podľa tejto poistnej zmluvy bolo poistenému vydané alebo koľkokrát bolo poistenie aktivované.

▼ KEDY STE POISTENÝ

Poistenie je platné iba vtedy, ak bolo poistenie z dôvodu každej jednotlivéj cesty **riadne aktivované**. Za aktiváciu sa považuje:

- použitie platobnej karty poisteného na akúkoľvek úhradu za tovar alebo služby *v lehote 60 dní pred dňom prekročenia štátnej hranice* Slovenskej republiky. Takouto aktiváciou bude **poistený len držiteľ karty**, nie spolucestujúce osoby;
- úhrada akejkoľvek časti nákladov na cestu** kartou poisteného. Táto aktivácia sa vzťahuje na **poistenie držiteľa karty i na spolucestujúce osoby**. Z úhrady musí vyplývať číslo karty, dátum a čas platby, meno držiteľa karty. Za náklady na cestu sa považujú:
 - náklady na dopravu poisteného a ďalších poistených osôb spojené zo zahraničnou cestou, najmä úhrada leteniek alebo letiskových poplatkov, cestovných lístkov na autobus, vlak alebo inú verejnú dopravu, lodných lístkov a podobne, a to aj ako súčasť zájazdu;
 - úhrada alebo rezervácia prenájmu automobilu s cieľom prepravy do miesta určenia mimo územia Slovenskej republiky;

- výdavky na ubytovanie v zahraničí alebo rezervácia ubytovania s potvrdením o platbe platobnou kartou poisteného alebo záväzná rezervácia ubytovania za predpokladu predloženia dokladu o tejto záväznej rezervácii s použitím platobnej karty poisteného. Za rezerváciu sa považuje aj použitie platobnej karty pri check-in;

- úhrada pohonných hmôt na čerpacích staniciach v deň prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri ceste do zahraničia, a to do automobilu, ktorého použitie bolo neoddeliteľnou, aspoň čiastočnou súčasťou začatej zahraničnej cesty.

Pri aktivácii poistenia pred nástupom cesty **začína poistné krytie okamihom prekročenia štátnej hranice** Slovenskej republiky pri ceste do zahraničia, najskôr však v prvý deň platnosti karty. V prípade, že úhrada nákladov na cestu kartou poisteného bola uskutočnená **v priebehu zahraničnej cesty, poistné krytie začína momentom uskutočnenia tejto úhrady**.

▼ ČO JE DOKLADOM O POISTENÍ

Dokladom o poistení je Vaša EMERGENCY CARD, na ktorej je uvedené logo poisťiteľa METLIFE s číslom poistnej zmluvy, na základe ktorej ste poistený.

EMERGENCY CARD máte k dispozícii aj na stránke www.dccsro.sk/poistenie, stačí si ju vytlačiť a mať pri sebe, alebo si telefónne čísla uložte do Vášho mobilného telefónu.

▼ ČO KRYJE VAŠE POISTENIE

Poistený držiteľ/ka kreditnej karty má nárok na poistné plnenie v zmysle tabuľky „Rozsah poistenia pre povinné a doplnkové cestovné a úrazové poistenie“, určujúcej výšku poistných súm v eurách (€), výšku spoluúčasti v € alebo hodinách pre jednotlivé poistné krytia a v zmysle označených oddielov Všeobecných poistných podmienok (VPP).

▼ ROZSAH POISTENIA PRE POVINNÉ A DOPLNKOVÉ CESTOVNÉ A ÚRAZOVÉ POISTENIE

Rozsah poistného krytia	Limit poistného krytia
Poistenie liečebných nákladov – liečebné náklady – limit na akútne zubné ošetrovanie – spoluúčasť	250 000 € 600 € 0 €
Poistenie asistenčných služieb – asistenčné služby – spoluúčasť	80 000 € 0 €
Poistenie vyslania náhradného pracovníka	1 500 €
Poistenie cestovných výdavkov rodinného príslušníka – pri pobyte na lôžku viac ako 7 dní	1 400 €



Rozsah poistného krytia	Limit poistného krytia
Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby – limit na jednu vec – spoluúčasť	1 500 € 200 € 0 €
Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej dopravy – limit na hodinu – spoluúčasť	600 € 100 € 6 hodín
Poistenie zdržania cesty pri ceste lietadlom – limit na hodinu – spoluúčasť	600 € 100 € 6 hodín
Poistenie právnej pomoci a kaucie pri dopravnej nehode – náklady na právnu pomoc – kaucia v prípade dopravnej nehody	5 000 € 4 000 €
Poistenie úrazu – smrť následkom úrazu – trvalé následky úrazu – smrť následkom úrazu – dieťa do 18 rokov – trvalé následky úrazu – dieťa do 18 rokov – akumulovaný limit na nehodu na jednu kartu	150 000 € 150 000 € 5 000 € 5 000 € 600 000 €
Poistenie zodpovednosti za škodu – škody na zdraví a na majetku – spoluúčasť	1 500 000 € 0 €

▼ **AKO KONTAKTOVAŤ A POUŽIŤ ASISTENČNÚ SLUŽBU**

V prípade ochorenia, úrazu či iných touto poistnou zmluvou krytých poistných udalostí, **bezodkladne 24/7 kontaktujte Asistenčnú službu**, ktorá Vám poskytne pomoc v zahraničí. Pod pojmom Asistenčná služba sa rozumie organizačná a konzultačná pomoc pri odstraňovaní následkov poistnej udalosti v mieste Vášho zahraničného pobytu.

Asistenčná služba je pripravená pomôcť Vám nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, na ktoromkoľvek mieste sveta. Všetky centrá Asistenčnej služby sú moderne vybavené, pracujú v nich kvalifikovaní lekári, právnici a výkonný personál, ktorí hovoria svetovými jazykmi.

Telefónne číslo na **Asistenčnú službu: +421 2 20 678 678**

Asistenčnú službu môžete kontaktovať osobne alebo prostredníctvom inej osoby (lekár, ošetrujúci, spolucestujúci a pod.) na vyššie uvedenom telefónnom čísle. V prípade núdze je možné volať na účet volaného.

Pri styku s Asistenčnou službou budete požiadaný o informácie, ktoré sa týkajú poistnej udalosti, preto sa na tento rozhovor pripravte dopredu. Vaše správne a presné odpovede urýchlia riešenie vzniknutej situácie. Budú od Vás žiadať predovšetkým tieto informácie:

- meno a priezvisko poisteného (držiteľa karty) a poškodenej osoby
- číslo poistnej zmluvy: 5585000199
- názov poistníka: DCCS, s. r. o.
- číslo Vašej platobnej karty a dobu jej platnosti
- spôsob aktivácie poistenia
- informácie o poistnej udalosti
- ak Vás ošetrili alebo hospitalizovali – popis diagnózy (prípadne aj jej číslo) a spojenie na ošetrujúceho lekára alebo nemocnicu, v ktorej Vás ošetrili alebo hospitalizovali

▼ **AKO POSTUPOVAŤ PRI POISTNEJ UDALOSTI**

Pri každej škode je potrebné zabezpečiť informácie o osobe, ktorá za škodu zodpovedá.

Lekárske ošetrenie v zahraničí/predčasný návrat do Slovenskej republiky (oddiel V Všeobecných poistných podmienok)

- Asistenčná služba Vám odporučí a sprostredkuje ambulantné ošetrenie alebo prevoz a prijatie do nemocnice podľa závažnosti Vášho zdravotného stavu. Následne uhradí náklady na zdravotnú starostlivosť v rozsahu oddielu V Všeobecných poistných podmienok.
- Pri bežných ambulantných ošetrovaniach vyžadujú niektorí zahraniční lekári platby v hotovosti. Uschovajte si preto všetky originály lekárskeho správ a účtov vyplatených v hotovosti. Náklady Vám budú preplatené Asistenčnou službou po návrate do Slovenskej republiky. Ak nie ste schopný tieto účty uhradiť, kontaktujte Asistenčnú službu.
- Asistenčnú službu kontaktujte vždy v prípade náročných ambulantných výkonov alebo hospitalizácie. Ak príde k hospitalizácii, musíte informovať Asistenčnú službu okamžite po prijatí do nemocnice. Ak táto podmienka nebude splnená, môže poisťovňa znížiť poistné plnenie.
- Náklady na predčasný návrat do Slovenskej republiky kvôli ochoreniu alebo úrazu budú uhradené iba po predchádzajúcom odsúhlasení Asistenčnou službou.
- Asistenčná služba prijme a odovzdá rodinným príslušníkom urgentné správy, ktoré súvisia so zdravotným stavom poisteného. Ak bude Váš zdravotný stav umožňovať alebo vyžadovať prevoz na Slovensko alebo do krajiny trvalého pobytu, Asistenčná služba zaistí Vašu prepravu. Ak poistená osoba následkom úrazu alebo náhleho ochorenia umrie, Asistenčná služba zaistí potrebný prevoz.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- doklad o aktivácii poistenia
- lekárska správa s popisom ochorenia alebo zranenia, priebeh liečby, číslo diagnózy
- originály účtov za ošetrenie a lieky pre danú škodu
- prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

Cestovné výdavky k vyslaniu náhradníka za poisteného na služobnej ceste (oddiel VI, bod 9 Všeobecných poistných podmienok)

- Ak počas zahraničnej cesty dôjde k ochoreniu alebo úrazu, ktoré si vyžiada hospitalizáciu poistenej osoby alebo jej návrat do Slovenskej republiky, máte nárok na náhradu primeraných cestovných výdavkov náhradného pracovníka na plnenie neodkladnej pracovnej úlohy.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- doklad o aktivácii poistenia
- potvrdenie o hospitalizácii poistenca alebo o jeho návrate do Slovenskej republiky
- potvrdenie o zaplatení cestovných výdavkov
- prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

Cestovné výdavky pre rodinných príslušníkov poisteného (oddiel VI, bod 10 Všeobecných poistných podmienok)

- Ak počas zahraničnej cesty dôjde k ochoreniu alebo úrazu, ktoré si vyžiada hospitalizáciu poistenej osoby po dobu dlhšiu ako 7 dní, máte nárok na náhradu primeraných cestovných výdavkov, výdavkov na stravu a ubytovanie v mieste hospitalizácie pre jedného rodinného príslušníka poistenej osoby.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- doklad o aktivácii poistenia
- potvrdenie o hospitalizácii poistenca
- potvrdenie o zaplatení výdavkov na cestu, ubytovanie a stravu
- prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

Právna pomoc v prípade automobilovej nehody a právna záruka – kaucia v prípade automobilovej nehody (oddiel VI, bod 6 a 7 Všeobecných poistných podmienok)

- Ak je poistený účastníkom dopravnej nehody, po ktorej je zadržaný príslušnými úradmi alebo mu zadržanie bezprostredne hrozí, je nutné bezodkladne kontaktovať Asistenčnú službu, ktorá zabezpečí neodkladnú právnu pomoc a uhradí náklady, ako aj zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie prípadnej kaucie. Čiastku zodpovedajúcu zloženej kaucii je poistený povinný vrátiť najneskôr do 30 dní po návrate do Slovenskej republiky.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- a) doklad o aktivácii poistenia
- b) policajná správa o dopravnej nehode
- c) prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

Zodpovednosť za škodu spôsobenú v zahraničí (oddiel VII Všeobecných poistných podmienok)

- Ak ste počas zahraničnej cesty spôsobili škodu na zdraví alebo majetku iných osôb, nesmiete bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa urobiť akýkoľvek úkon, ktorým by ste uznávali svoju zodpovednosť za vzniknutú škodu, nesmiete poskytnúť ponuku, sľub ani platbu.
- Hneď ako sa dozviete o nároku na náhradu škody, kontaktujte bezodkladne Asistenčnú službu, ktorá Vám odporučí ďalší postup.
- Ak utrpí poisťovňa ujmu v dôsledku neskorého hlásenia poistnej udalosti, stráca nárok na akékoľvek poistné plnenie. Pri obhajobe alebo súdnom vymáhaní nároku ste povinný poskytnúť poisťovní všetky informácie a doklady, ktoré máte k dispozícii.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- a) doklad o aktivácii poistenia
- b) podrobný popis okolností vzniku škody/nehody, mená a kontakt na prípadných svedkov
- c) policajná správa/úradný protokol/súdne rozhodnutie týkajúce sa škody/nehody
- d) dokumenty preukazujúce totožnosť oprávnených osôb
- e) písomný nárok na náhradu škody vyplnený poškodeným
- f) prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

Strata, krádež alebo poškodenie batožiny a osobného majetku (oddiel III Všeobecných poistných podmienok)

- Pri škode na batožine je potrebné čo najskôr podniknúť kroky na ochranu, záchranu alebo znovuzískanie batožiny – okamžite informovať dopravcu/uschovávateľa, ktorý za škodu zodpovedá, alebo by mohol zodpovedať a následne s ním spísať protokol o vzniku škody.
- Akékoľvek plnenie, ktoré Vám poisťovňa vyplatí, bude rozdiel po odčítaní sumy uhradenej dopravcom alebo inou zodpovednou osobou.
- Odcudzenie batožiny alebo lúpež ste povinný nahlásiť polícii do 24 hodín od zistenia. Následne čo najskôr informujte o škode poisťovateľa.
- Pre prípad odcudzenia z motorového vozidla sa poistenie vzťahuje len na veci uložené v batožinovom priestore riadne uzamknutého vozidla, ak k odcudzeniu došlo v čase od 6.00 do 22.00 h a batožina nebola zvonku viditeľná. Nenechávajte preto osobné veci v noci vo vozidle.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- a) doklad o aktivácii poistenia
- b) opis okolností straty, krádeže alebo poškodenia batožiny alebo osobného majetku
- c) protokol o strate/poškodení batožiny vyplnený a podpísaný dopravcom, uschovávateľom alebo inou osobou zodpovedajúcou za stratu/poškodenie, u ktorých ste uplatnili požiadavku na náhradu škody

- d) kópie cestovných dokladov (letenka, cestovné lístky, účet za ubytovanie)
- e) záverečnú policajnú správu (úradnú správu) alebo protokol vzťahujúci sa k strate/krádeži/poškodeniu Vášho osobného majetku
- f) v prípade, že vec je zničená, vyjadrenie opravcu o tom, že ju nie je možné opraviť
- g) doklady o zakúpení batožiny a osobných vecí, ktorých náhradu si uplatňujete
- h) účty za opravu poškodenej batožiny/vecí
- i) čestné prehlásenie kedy/kde bola batožina/veci zakúpené a ak je to možné, aj originály účtov k týmto dokladom
- j) prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

Zdržanie batožiny pri použití leteckej dopravy (oddiel IV Všeobecných poistných podmienok)

- Pri meškaní batožiny u riadne registrovaného leteckého dopravcu viac ako 6 hodín máte nárok na náhradu odôvodnených a nevyhnutných výdavkov.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- a) doklad o aktivácii poistenia
- b) kópie cestovných dokladov (letenka, cestovné lístky, účet za ubytovanie)
- c) potvrdenie leteckého prepravcu o dĺžke zdržania letu
- d) potvrdenie o doručení batožiny s uvedením miesta a času doručenia
- e) originály účtov za zaplatené výdavky
- f) prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

Zdržanie cesty pri ceste lietadlom (oddiel VIII Všeobecných poistných podmienok)

- Pri meškaní letu viac ako 6 hodín následkom zrušenia/zdržania letu, neskorým priletom predchádzajúceho letu alebo meškaním verejného prepravcu máte nárok na náhradu odôvodnených a nevyhnutných výdavkov, vrátane výdavkov na občerstvenie, ak tieto výdavky neboli hradené osobou zodpovednou za meškanie.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- a) doklad o aktivácii poistenia
- b) kópie cestovných dokladov (letenky, cestovné lístky, batožinové lístky)
- c) potvrdenie leteckého prepravcu o zdržaní letu s uvedením dĺžky zdržania
- d) potvrdenie prepravcu o meškaní predchádzajúceho letu alebo verejnej dopravy
- e) originály účtov za náklady spojené so zdržaním letu
- f) prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

Trvalé následky úrazu (oddiel II Všeobecných poistných podmienok)

- Ak poistený utrpí počas zahraničnej cesty úraz, ktorý do jedného roka povedie k trvalým následkom alebo smrti poisteného, vznikne nárok na odškodnenie vo výške stanovenej oceňovacou tabuľkou. Nárok na náhradu škody môže podať len poistený alebo oprávnená osoba.

- Pri úraze v zahraničí vyhľadajte lekárske ošetrenie a nechajte si vystaviť potvrdenie o rozsahu zranení.

- Poistené osoby do 18 rokov majú nárok na zníženú poistnú sumu do výšky 5 000€.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- a) doklad o aktivácii poistenia

b) lekárska správa s popisom zranenia, priebehom liečby, číslo diagnózy

c) potvrdenie lekára o rozsahu trvalého telesného poškodenia

d) úmrtný list

e) prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

▼ AKO OZNÁMIŤ POISTNÚ UDALOSŤ

Nárok na odškodnenie poistnej udalosti je potrebné vždy **bezodkladne po návrate zo zahraničia písomne ohlásiť** prostredníctvom formulára „Oznámenie poistnej udalosti“, ktorý nájdete na www.dccssro.sk/poistenie.

Prečítajte si pozorne celý tento dokument, zhromaždite požadované doklady a postupujte presne podľa znenia. Oznámenie poistnej udalosti musí byť urobené bez zbytočného odkladu, akonáhle to okolnosti umožnia (po návrate zo zahraničia/nemocnice). Formulár spoločne s originálmi požadovaných dokladov odošlite na adresu poistiteľa.

Poistovňa si môže vyžiadať aj ďalšie dokumenty potrebné na likvidáciu škody. V prípade potreby sa obráťte na **Asistenčnú službu Europ Assistance**.

Europ Assistance s.r.o.

P.O. BOX 385

810 00 Bratislava

+421 2 20 678 678

likvidace@eacz.com

Oddiel I

Všeobecné ustanovenia

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

1) Zmluvné cestovné a úrazové poistenie (ďalej len „poistenie“), ktoré poskytuje MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločnosti v Dublinne pod č. 472350 (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné a úrazové poistenie (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a zmluvnými dojednaniaми poistnej zmluvy.

2) Poistiteľ sa zaväzuje poskytnúť poistnú ochranu poistenému v rozsahu rizík uvedených v oddieloch II. až IX. týchto poistných podmienok, pokiaľ je poistenie podľa jednotlivých oddielov výslovne dojednané v poistnej zmluve, a pokiaľ nie sú tieto riziká vylúčené vylukami podľa týchto poistných podmienok alebo inými vylukami písomne dohodnutými medzi poisteným a poistiteľom v poistnej zmluve.

Čl. 2

Predmet poistenia

Poistná udalosť je taká náhla a nepredvídateľná udalosť, ktorá vznikla počas doby trvania poistenia, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť.

Čl. 3

Výklad pojmov

Pre účely poistenia budú mať nižšie uvedené termíny alebo výrazy nasledovný význam:

- 1) **Akumulovaný limit** je maximálna suma, ktorú zaplatí poistiteľ ako poistné plnenie za akúkoľvek poistnú udalosť bez ohľadu na počet poistených osôb, ktoré boli účastníkmi poistnej udalosti. V prípade, že na poistnej udalosti sa podieľalo viac poistených pod jednou poistnou zmluvou, akumulovaný limit bude rovnomerne rozdelený ako najvyššie poistné plnenie do výšky poistnej sumy, medzi všetkých poistených rovnomerne.
- 2) **Ambulantné zdravotnícke zariadenie** je zariadenie s platnou koncesiou alebo inou formou oprávnenia (ak to vyžaduje zákon), ktoré poskytuje ambulantné chirurgické a lekárske výkony.
- 3) **Asistenčná služba poistiteľa** je organizácia, ktorá na základe zmluvného vzťahu s poistiteľom je povinná zabezpečovať a organizovať asistenčné služby v zahraničí.
- 4) **Časová spoluúčasť** je spoluúčasť vyjadrená v dňoch alebo hodinách.
- 5) **Deň vzniku poistnej udalosti** je:
 - a) v prípade ochorenia deň, keď ochorenie bolo diagnostikované odborným lekárom,
 - b) v prípade úrazu, deň vzniku úrazu.
- 6) **Dočasná úplná invalidita** znamená invaliditu, ktorá dočasne a úplne zabraňuje poistenému vykonávať alebo sa sústreďovať na bežné normálne zamestnanie.
- 7) **Franšíza** je stanovená suma, pri ktorej, ak je poistné plnenie nižšie alebo rovné jej výške, poistiteľ neposkytne poistné plnenie. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšíza, poistiteľ poskytne poistné plnenie s odpočítaním dohodnutej spoluúčasti.
- 8) **Fyzické napadnutie** znamená akékoľvek úmyselné a nezákonné použitie sily voči poistenému, ktoré je posudzované ako porušenie zákona v rámci zákonodarstva a poistenému toto násilie spôsobilo úraz.
- 9) **Hospitalizácia** znamená prijatie poisteného na lôžkové oddelenie nemocnice najmenej na jeden deň a za úhradu.
- 10) **Liečenie na ceste** znamená akúkoľvek pomoc lekára, liečenie ochorenia alebo zranenia, predpisovanie liekov a odborné konzultácie.
- 11) **Liečebné náklady** znamenajú poplatok účtovaný za ošetrovanie a ošetrovanie, pomocný materiál a lekárske služby, ktoré sú z medicínskeho hľadiska nevyhnutné pre liečenie poisteného ale nesmú prekročiť obvyklú výšku poplatkov za podobnú liečbu v mieste, kde sa tieto poplatky majú uhradiť. Tieto náklady nebudú hradené za služby, ktoré nie sú súčasťou poistenia.
- 12) **Maloletosť** je stav od narodenia dieťaťa až do dovŕšenia osemnásteho roku života.
- 13) **Motorový prostriedok** znamená akýkoľvek dopravný prostriedok s vlastným samostatným pohonom.
- 14) **Motorové vozidlo** je akýkoľvek druh dopravného prostriedku, ktorý má najmenej štyri kolesá a platné technické osvedčenie.

- 15) **Mzda** je celková hrubá základná ročná mzda s výnimkou príplatkov za nadčasy, provízií alebo bonusov, ktoré by mal zaplatiť poistník poistenej osobe v čase vzniku poistnej udalosti. Pre poistených, ktorí dostávajú mzdu týždenne, mzda bude kalkulovaná tak, že sa vezme priemerná hrubá základná mzda za týždeň za posledných 13 týždňov pred vznikom poistnej udalosti a vynásobí sa 52.
- 16) **Nemocnica** je zdravotnícke zariadenie s platnou koncesiou, licenciou alebo oprávnením (ak to vyžadujú príslušné právne predpisy), kde sa prijímajú a liečia pacienti na lôžku a je im poskytovaná starostlivosť v prípade ochorenia alebo zranenia. Toto zariadenie má vybavenie k poskytovaniu diagnostických, lekárskeých a chirurgických výkonov. Za nemocnicu sa nepovažujú ambulantlye zdravotnícke zariadenia, ústavy pre dlhodobó chorých alebo starých občanov, rehabilitačné zariadenia a ústavy pre liečenie závislosti.
- 17) **Občianska vojna** znamená ozbrojený konflikt medzi dvomi alebo viacerými skupinami s rozdielmi politickými, ideologickými, náboženskými alebo etnickými. Za občiansku vojnu sa považuje ozbrojená vzbura, revolúcia, poburovanie, povstanie, stanné právo, štátny prevrat.
- 18) **Obchodný zástupca** je akýkoľvek predajca (napr. cestovná kancelária, banka a pod.) cestovného a úrazového poistenia, ktorý má s poistiteľom zmluvu o predaji tohto poistenia.
- 19) **Odborný alebo ošetrujúci lekár** je osoba, ktorá spĺňa podmienky pre výkon činnosti v odbore podľa zákonodarstva príslušného štátu. Touto osobou nesmie byť osoba, ktorá je rodinným príslušníkom poisteného.
- 20) **Ochorenie alebo choroba** je každé náhodné somatické ochorenie alebo choroba s vylukou akéhokoľvek ochorenia alebo choroby, ktoré sú, pochádzajú z / alebo sú zapríčinené podmienkou alebo defektom, ktorý bol rozpoznaný, oznámený, zistený alebo prijatý kedykoľvek pred dobou začiatku poistenia.
- 21) **Oprávnená osoba** je osoba v zmysle príslušných ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému, ktorej v prípade smrti poisteného vzniká právo na poistné plnenie.
- 22) **Osobné doklady** sú doklady o totožnosti (občianske preukazy, cestovné pasy, vodičské preukazy) a technické preukazy od vozidiel.
- 23) **Ploletosť** sa nadobúda dovŕšením osemnásteho roku. Pred dosiahnutím tohto veku sa ploletosť nadobúda len uzavretím manželstva.
- 24) **Poistná suma** predstavuje najvyššie možné plnenie, ktoré poskytne poistite o v rozsahu dojednaní poistnej zmluvy.
- 25) **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poistiteľom vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby.
- 26) **Poistený** je osoba, ktorej vzniká právo na poistné plnenie. Poistenie sa vzťahuje len na osoby mladšie ako 80 rokov, dosiahnutím tohto veku prestáva byť osoba poisteným.
- 27) **Profesionálna športová činnosť** znamená, že poistený je za športovú činnosť platen a to aj vrátane tréningov.
- 28) **Rodinný príslušník** sú rodičia, deti, súrodenci, manžel, manželka, druh a družka ak bývajú v rovnakej krajine trvalého pobytu ako poistený.
- 29) **Spolucestujúci** je osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným.
- 30) **Spoluúčasť** je stanovená suma alebo percentá v poistnej zmluve, ktorá bude odpočítaná z jednotlivého poistného plnenia v prípade poistnej udalosti.
- 31) **Trvalá a úplná invalidita** znamená, že poistenému tento stav úplne zabraňuje vykonávať alebo sa sústreďovať po zvyšok jeho života na bežné zamestnanie, alebo pre ktoré má dostatočnú kvalifikáciu z titulu svojho vzdelania, výcviku alebo skúseností, nemôže podnikáť, a to za odmenu alebo za účelom dosiahnutia zisku.
- 32) **Únos dopravného prostriedku** je nezákonné prevzatie kontroly nad riadením lietadla alebo akéhokoľvek dopravného prostriedku, prevádzkovaného verejným dopravcom.
- 33) **Úraz** je akékoľvek telesné poškodenie, neúmyselné a neovplyviteľné zo strany poisteného, ktoré vzniklo priamo, z náhlej a náhodnej príčiny počas platnosti poistnej zmluvy, ktorého následkom je smrť, invalidita alebo hospitalizácia poisteného.
- 34) **Vážne zranenie alebo ochorenie** je diagnostikované vážne ohrozenie na živote odborným lekárom.
- 35) **Verejný dopravca** je organizácia, ktorá zaisťuje prepravu cestujúcich za úhradu v rámci riadneho povolenia a to po zemi, vode alebo vzduchu.
- 36) **Vojna** znamená vyhlásený alebo nevyhlásený vojnový stav, minimálne medzi dvomi krajinami.
- 37) **Územná platnosť poistenia** – poistenie platí na území celého sveta s výnimkou Slovenskej republiky a krajiny kde má poistený trvalý pobyt.

Všetky nižšie uvedené číselné hodnoty sú uvedené ako % z poistnej sumy pre prípad trvalej celkovej a čiastočnej invalidity.

TRVALÁ CELKOVÁ INVALIDITA

Úplná strata zraku oboch očí	100
Úplná strata oboch horných končatín alebo oboch rúk	100
Úplná strata sluchu oboch uší úraz. pôvodu	100
Odstránenie dolnej čeľuste	100
Úplná strata reči	100
Úplná strata jednej hornej končatiny a jednej dolnej končatiny	100
Úplná strata jednej hornej končatiny a jednej nohy od členka nadol	100
Úplná strata jednej ruky a jednej nohy od členku nadol	100
Úplná strata jednej ruky a jednej dolnej končatiny	100
Úplná strata oboch dolných končatín	100
Úplná strata oboch nôh od členku nadol	100

TRVALÁ ČIASTOČNÁ INVALIDITA**Hlava**

Strata kostného tkaniva lebky v celom rozsahu	
Plocha povrchu minimálne 6 cm ²	40
Plocha povrchu od 3 cm ² do 6 cm ²	20
Plocha povrchu menšia ako 3 cm ²	10
Čiastočné odstránenie dolnej čeľuste, celého zdvíhača alebo polovice čeľustnej kosti	40
Úplná strata jedného oka	40
Úplná strata sluchu jedného ucha	30

Horné končatiny

Strata jednej hornej končatiny alebo jednej ruky	60
Podstatná strata kostného tkaniva jednej hornej končatiny (konečné a nevyliciteľné poškodenie)	50
Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov)	65
Úplné ochrnutie cirkumflexového nervu	20
Ankylóza ramenného kĺbu	40
Ankylóza lakťa	
- v priaznivom postavení (15 stupňov okolo pravého uhla)	25
- v nepriaznivom postavení	40
Rozsiahla strata kostného tkaniva dvoch kostí predlaktia (konečné a nevyliciteľné poškodenie)	40
Úplné ochrnutie nervus medianus	45
Úplné ochrnutie nervus radialis v kĺbe	40
Úplné ochrnutie nervus radialis predlaktia	30
Úplné ochrnutie nervus radialis ruky	20
Úplné ochrnutie nervus ulnaris	30
Ankylóza zápästia v priaznivom postavení (priamo a v pronácii)	20
Ankylóza zápästia v nepriaznivom postavení (v ohnutí alebo v narovnaní alebo v supinácii)	30
Úplná strata palca alebo ankylóza	20
Čiastočná strata palca (nechtový článok)	10
Úplná amputácia ukazováka alebo ankylóza	15
Úplná strata dvoch článkov ukazováka	10
Úplná strata nechtového článku ukazováka	5
Amputácia palca a ukazováka zároveň	35
Úplná strata palca a iného prsta ako ukazováka	25
Úplná strata iných dvoch prstov ako palca a ukazováka	12
Úplná strata ostatných troch prstov s výnimkou palca a ukazováka	20
Úplná strata štyroch prstov vrátane palca	45
Úplná strata štyroch prstov s výnimkou palca	40
Úplná strata prostredníka	10
Úplná strata iného prsta ako palca, ukazováka a prostredníka	7

Ankylóza prstov (iných ako palca a ukazováka) zakladá nárok len na 50 % plnenia prináležiaceho za stratu uvedených častí.

Dolné končatiny

Úplná strata stehna (v hornej polovici)	60
Úplná strata stehna (v dolnej polovici)	50
Úplná strata končatiny od členka nadol (v tibio-tarzálnom kĺbe)	45
Čiastočná strata chodidla (pod tibio-tarzálnym kĺbom)	40
Čiastočná strata chodidla (v medio-tarzálnom kĺbe)	35
Čiastočná strata chodidla (v tarzo-metatarzálnom kĺbe)	30
Úplné ochrnutie dolnej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervu)	50
Úplné ochrnutie nervus peroneus	30
Úplné ochrnutie nervus tibialis	20
Úplné ochrnutie oboch nervov (nervus peroneus a nervus tibialis)	40
Ankylóza bedrového kĺbu	40
Ankylóza kolena	20
Strata kostného tkaniva stehennej kosti alebo oboch kostí predkolenia (nevyliciteľný stav)	60
Strata kostného tkaniva v jabĺčku so značným oddelením fragmentov a značnými ťažkosťami pri vystieraní nohy	40
Strata kostného tkaniva jabĺčka pri zachovaní pohybov	20
Skrátenie dolnej končatiny najmenej o 5 cm	30
Skrátenie dolnej končatiny o 3 až 5 cm	20
Skrátenie dolnej končatiny o 1 až 3 cm	10
Úplná amputácia všetkých prstov nohy	25
Amputácia štyroch prstov vrátane palca nohy	20
Úplná strata štyroch prstov nohy	10
Úplná strata palca nohy	10
Úplná strata dvoch prstov nohy	5
Amputácia iného prstu ako palca nohy	3

Ankylóza prstov na nohách (okrem palca) zakladá nárok len na 50 % plnenia prináležiaceho za stratu uvedených častí.

Chrbtica a miecha

Trvalé následky ľahkého stupňa (opakujúce sa poúrazové bolesti v chrbtici, ktoré neexistovali pred úrazom, občasné zablokovanie).
Trvalé následky stredného stupňa (viditeľné deformácie chrbtice, skolióza, svalové krče, obmedzenie pohybu chrbtice, stále bolesti, parestézia).
Trvalé následky ťažkého stupňa (viditeľné deformácie chrbtice, hrb, skolióza, plégia, parestézia).

O percente invalidity vyššie uvedených následkov rozhodne lekár poisťovne na základe aktuálneho stavu invalidity.

Strata vnútorných orgánov

V prípade straty vnútorných orgánov spôsobenej priamo a výlučne telesným poškodením v dôsledku úrazu poisteného, a bez akejkoľvek súvislosti so zdravotným stavom už predtým existujúcim, sa uplatnia tieto percentá:

Úplná strata jednej obličky	30
Úplná strata oboch obličiek	100
Úplná strata 1 laloka pľúc	50
Úplná strata sleziny	15
Trvalé poškodenie orgánov tráviaceho systému	15

