

Oddiel I

Všeobecné ustanovenia

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

1) Zmluvné cestovné a úrazové poistenie (ďalej len „poistenie“), ktoré poskytujú MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločnosti v Dubline pod č. 472350 (ďalej len „poisťiteľ“) sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné a úrazové poistenie (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a zmluvnými dojednaniaми poistnej zmluvy.

2) Poisťiteľ sa zaväzuje poskytnúť poistnú ochranu poistenému v rozsahu rizík uvedených v oddieloch II. až IX. týchto poistných podmienok, pokiaľ je poistenie podľa jednotlivých oddielov výslovne dojednané v poistnej zmluve, a pokiaľ nie sú tieto riziká vylúčené vylukami podľa týchto poistných podmienok alebo inými vylukami písomne dohodnutými medzi poisteným a poisťiteľom v poistnej zmluve.

Čl. 2

Predmet poistenia

Poistná udalosť je taká náhla a nepredvídateľná udalosť, ktorá vznikla počas doby trvania poistenia, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť.

Čl. 3

Výklad pojmov

Pre účely poistenia budú mať nižšie uvedené termíny alebo výrazy nasledovný význam:

- 1) **Akumulovaný limit** je maximálna suma, ktorú zaplatí poisťiteľ ako poistné plnenie za akúkoľvek poistnú udalosť bez ohľadu na počet poistených osôb, ktoré boli účastníkmi poistnej udalosti. V prípade, že na poistnej udalosti sa podieľalo viac poistených pod jednou poistnou zmluvou, akumulovaný limit bude rovnomerne rozdelený ako najvyššie poistné plnenie do výšky poistnej sumy, medzi všetkých poistených rovnomerne.
- 2) **Ambulantné zdravotnícke zariadenie** je zariadenie s platnou koncesiou alebo inou formou oprávnenia (ak to vyžaduje zákon), ktoré poskytujú ambulantné chirurgické a lekárske výkony.
- 3) **Asistenčná služba poisťiteľa** je organizácia, ktorá na základe zmluvného vzťahu s poisťiteľom je povinná zabezpečovať a organizovať asistenčné služby v zahraničí.
- 4) **Časová spoluúčasť** je spoluúčasť vyjadrená v dňoch alebo hodinách.
- 5) **Deň vzniku poistnej udalosti** je:
 - a) v prípade ochorenia deň, keď ochorenie bolo diagnostikované odborným lekárom,
 - b) v prípade úrazu, deň vzniku úrazu.
- 6) **Dočasná úplná invalidita** znamená invaliditu, ktorá dočasne a úplne zabraňuje poistenému vykonávať alebo sa sústreďovať na bežné normálne zamestnanie.
- 7) **Franšíza** je stanovená suma, pri ktorej, ak je poistné plnenie nižšie alebo rovné jej výške, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšíza, poisťiteľ poskytne poistné plnenie s odpočítaním dohodnutej spoluúčasti.
- 8) **Fyzické napadnutie** znamená akékoľvek úmyselné a nezákonné použitie sily voči poistenému, ktoré je posudzované ako porušenie zákona v rámci zákonodarstva a poistenému toto násilie spôsobilo úraz.
- 9) **Hospitalizácia** znamená prijatie poisteného na lôžkové oddelenie nemocnice najmenej na jeden deň a za úhradu.
- 10) **Liečenie na ceste** znamená akúkoľvek pomoc lekára, liečenie ochorenia alebo zranenia, predpisovanie liekov a odborné konzultácie.
- 11) **Liečebné náklady** znamenajú poplatok účtovaný za ošetrovanie a ošetrovanie, pomocný materiál a lekárske služby, ktoré sú z medicínskeho hľadiska nevyhnutné pre liečenie poisteného ale nesmú prekročiť obvyklú výšku poplatkov za podobnú liečbu v mieste, kde sa tieto poplatky majú uhradiť. Tieto náklady nebudú hradené za služby, ktoré nie sú súčasťou poistenia.
- 12) **Maloletosť** je stav od narodenia dieťaťa až do dovŕšenia osemnásteho roku života.
- 13) **Motorový prostriedok** znamená akúkoľvek dopravný prostriedok s vlastným samostatným pohonom.
- 14) **Motorové vozidlo** je akúkoľvek druh dopravného prostriedku, ktorý má najmenej štyri kolesá a platné technické osvedčenie.

15) **Mzda** je celková hrubá základná ročná mzda s výnimkou príplatkov za nadčasy, provízií alebo bonusov, ktoré by mal zaplatiť poistník poistenej osobe v čase vzniku poistnej udalosti. Pre poistených, ktorí dostávajú mzdu týždenne, mzda bude kalkulovaná tak, že sa vezme priemerná hrubá základná mzda za týždeň za posledných 13 týždňov pred vznikom poistnej udalosti a vynásobí sa 52.

16) **Nemocnica** je zdravotnícke zariadenie s platnou koncesiou, licenciou alebo oprávnením (ak to vyžadujú príslušné právne predpisy), kde sa prijímajú a liečia pacienti na lôžku a je im poskytovaná starostlivosť v prípade ochorenia alebo zranenia. Toto zariadenie má vybavenie k poskytovaniu diagnostických, lekárskeho a chirurgických výkonov. Za nemocnicu sa nepovažujú ambulantné zdravotnícke zariadenia, ústavy pre dlhodobu chorých alebo starých občanov, rehabilitačné zariadenia a ústavy pre liečenie závislostí.

17) **Občianska vojna** znamená ozbrojený konflikt medzi dvomi alebo viacerými skupinami s rozdielmi politickými, ideologickými, náboženskými alebo etnickými. Za občiansku vojnu sa považuje ozbrojená vzbura, revolúcia, poburovanie, povstanie, stanné právo, štátny prevrat.

18) **Obchodný zástupca** je akýkoľvek predajca (napr. cestovná kancelária, banka a pod.) cestovného a úrazového poistenia, ktorý má s poisťiteľom zmluvu o predaji tohto poistenia.

19) **Odborný alebo ošetrojúci lekár** je osoba, ktorá spĺňa podmienky pre výkon činnosti v odbore podľa zákonodarstva príslušného štátu. Touto osobou nesmie byť osoba, ktorá je rodinným príslušníkom poisteného.

20) **Ochorenie alebo choroba** je každé náhodné somatické ochorenie alebo choroba s vylúčením akéhokoľvek ochorenia alebo choroby, ktoré sú, pochádzajú z / alebo sú zapríčinené podmienkou alebo defektom, ktorý bol rozpoznávaný, oznámený, zistený alebo prijatý kedykoľvek pred dobou začiatku poistenia.

21) **Oprávnená osoba** je osoba v zmysle príslušných ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému, ktorej v prípade smrti poisteného vzniká právo na poistné plnenie.

22) **Osobné doklady** sú doklady o totožnosti (občianske preukazy, cestovné pasy, vodičské preukazy) a technické preukazy od vozidiel.

23) **Plnoletosť** sa nadobúda dovŕšením osemnásteho roku. Pred dosiahnutím tohto veku sa plnoletosť nadobúda len uzavretím manželstva.

24) **Poistná suma** predstavuje najvyššie možné plnenie, ktoré poskytne poisťiteľ o v rozsahu dojednaní poistnej zmluvy.

25) **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťiteľom vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby.

26) **Poistený** je osoba, ktorej vzniká právo na poistné plnenie. Poistenie sa vzťahuje len na osoby mladšie ako 80 rokov, dosiahnutím tohto veku prestáva byť osoba poisteným.

27) **Profesionálna športová činnosť** znamená, že poistený je za športovú činnosť platen a to aj vrátane tréningov.

28) **Rodinní príslušníci** sú rodičia, deti, súrodenci, manžel, manželka, druh a družka ak bývajú v rovnakej krajine trvalého pobytu ako poistený.

29) **Spolucestujúci** je osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným.

30) **Spoluúčasť** je stanovená suma alebo percentá v poistnej zmluve, ktorá bude odpočítaná z jednotlivého poistného plnenia v prípade poistnej udalosti.

31) **Trvalá a úplná invalidita** znamená, že poistenému tento stav úplne zabraňuje vykonávať alebo sa sústreďovať po zvyšok jeho života na bežné zamestnanie, alebo pre ktoré má dostatočnú kvalifikáciu z titulu svojho vzdelania, výcviku alebo skúseností, nemôže podnikáť, a to za odmenu alebo za účelom dosiahnutia zisku.

32) **Únos dopravného prostriedku** je nezákonné prevzatie kontroly nad riadením lietadla alebo akéhokoľvek dopravného prostriedku, prevádzkovaného verejným dopravcom.

33) **Úraz** je akékoľvek telesné poškodenie, neúmyselné a neovplyviteľné zo strany poisteného, ktoré vzniklo priamo, z náhlejšej a náhodnej príčiny počas platnosti poistnej zmluvy, ktorého následkom je smrť, invalidita alebo hospitalizácia poisteného.

34) **Vážne zranenie alebo ochorenie** je diagnostikované vážne ohrozenie na živote odborným lekárom.

35) **Verejný dopravca** je organizácia, ktorá zaisťuje prepravu cestujúcich za úhradu v rámci riadneho povolenia a to po zemi, vode alebo vzduchu.

36) **Vojna** znamená vyhlásený alebo nevyhlásený vojnový stav, minimálne medzi dvomi krajinami.

37) **Územná platnosť poistenia** – poistenie platí na území celého sveta s výnimkou Slovenskej republiky a krajiny kde má poistený trvalý pobyt.

38) **Poistené športy** – Cestovné poistenie sa vzťahuje na rekreačné vykonávanie bežných letných, celoročných a zimných športov. Podmienkou platnosti je vždy dodržiavanie bezpečnostných opatrení a používanie predpísaných či obvyklých ochranných pomôcok pre bezpečný výkon danej športovej činnosti. Za zimné športy, ktoré sú poistením kryté sa považuje lyžovanie, snowboarding, skiboby, sánkovanie a boby na upravených terénoch, korčuľovanie, rýchlokorčuľovanie a podobné športy. Za rizikový šport sa odchyľne od VPP, Oddiel I. Čl. 10, bod 1 t) nepovažuje rafting a iné splavovanie dravých riek vykonávané pod dohľadom inštruktora.

39) **Teroristickým činom** sa rozumie skutočné alebo hroziace použitie sily alebo násilia spôsobujúceho škodu, zranenie, poškodenie alebo rozvrátenie, spáchanie skutku nebezpečného pre ľudský život alebo majetok, namiereného proti akejkoľvek osobe, vlastníctvu alebo vláde, s určeným, alebo neurčeným cieľom, sledujúcim ekonomický, etnický, národnostný, politický, rasový alebo náboženský záujem, či už je tento záujem zjavný, alebo nie. Lúpež, alebo iný trestný čin, spáchaný prevažne za účelom osobného zisku, ako aj činy plynúce zjavne z predchádzajúceho vzťahu medzi páchatelom a obeťou, nie sú považované za terorizmus. Terorizmom sa taktiež rozumie akýkoľvek čin, ktorý bol uznaný, či prehlásený príslušnou vládou za teroristický čin.

40) **Vojnou** sa rozumie vojna, či už vyhlásená, alebo nevyhlásená, akékoľvek nepriateľské, či bojové akcie, zahrňujúce použitie vojenských síl akýmkoľvek suverénnym národom za účelom dosiahnutia ekonomických, územných, národnostných, politických, rasových, náboženských alebo iných cieľov

Čl. 4

Rozsah poistenia

1) Poistený má právo na poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy v poistení pre cestovné a úrazové poistenie v zmysle nasledujúcich oddielov týchto poistných podmienok:

II. Poistenie úrazu s následkom smrti, úplnej a trvalej invalidity a čiastočnej trvalej invalidity

III. Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny a osobného majetku

IV. Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej dopravy

V. Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia

VI. Poistenie štandardných asistenčných služieb v zahraničí

VII. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí

VIII. Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom

IX. Poistenie pre prípad akútneho zubného ošetrovania

2) Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území a v čase, pre ktoré boli dojednané poistnou zmlouvou.

Čl. 5

Doba trvania poistenia a poistné obdobie

1) Poistná zmluva nadobúda platnosť okamihom podpisu zmluvnými stranami a jej účinnosť začína príslušným dátumom uvedeným v poistnej zmluve.

2) Doba trvania poistenia je doba uvedená v poistnej zmluve, počas ktorej poisťiteľ poskytuje poistenému poistnú ochranu v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy.

3) Poistenie jednotlivého poisteného skončí, ak v dobe vzniku poistnej udalosti dosiahne poistený veku 70 rokov, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

4) Poistenie pre prípad prerušenia cesty trvá od okamihu zaplatenia cesty do okamihu nastúpenia cesty do zahraničia so stanoveným začiatkom poistenia. Poistenie končí nástupom na cestu.

5) Doba trvania jednej cesty je uvedená v poistnej zmluve.

Čl. 6

Poistné

1) Poisťník je povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie poistné, ktoré, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, je splatné dňom začiatku poistenia.

2) Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatené splátky, stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.

3) V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka nezaplatením jednorázového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od dátumu jeho splatnosti poistenie zaniká dňom uplynutia tejto lehoty.

4) Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.

5) Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, je povinný poisťiteľovi zaplatiť úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

6) Poisťiteľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť poistné, nie však so spätnou platnosťou.

7) Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťiteľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.

8) Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

9) Jednorázové poistné patrí poisťiteľovi vždy celú.

Čl. 7

Poistná suma, spoluúčasť, limity plnenia

1) Výška limitu poistného plnenia je poistná suma alebo akumulovaný limit, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, ako najvyššie hranice poistného plnenia poisťiteľa za poistnú udalosť.

2) Poistné sumy uvedené v poistnej zmluve sú maximálne limity plnenia pre každú poistenú osobu podľa dojednaní poistnej zmluvy.

3) Akumulovaný limit uvedený v poistnej zmluve je najvyššia hranica poistného plnenia pre jednu a všetky poistené osoby na ktoré sa poistenie vzťahuje.

4) Poisťiteľ má právo stanoviť spoluúčasť, ktorá bude odpočítaná od poistného plnenia v prípade jeho nastatia a franšizu, ktorá bude aplikovaná v zmysle jej definície.

Čl. 8

Rozsah poistného plnenia

1) Ak existuje v dobe vzniku akejkoľvek poistnej udalosti, okrem dojednaného poistenia trvalej a úplnej invalidity, smrti následkom úrazu a poistenia čiastočnej trvalej a dočasnej úplnej invalidity iné vhodné platné a inkasované poistenie, poskytne poisťiteľ poistné plnenie iba za prebytok výšky škody po odčítaní sumy iného poistenia a akejkoľvek spoluúčasti, ktorú je možné uplatniť.

2) Z poistného plnenia poisťiteľ uhradí poistenému z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa tabuliek poškodenia rozsah trvalých následkov po ich ustálení alebo podľa tabuliek poškodenia stanovené percento za trvalé následky po ich ustálení alebo prevedené iné lekárske a chirurgické výkony v rámci dojednaného poistenia. Tabuľky poškodenia sú súčasťou poistnej zmluvy ako zmluvné dojednania.

3) Ak poistený dohodne s poisťiteľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké riziká, poisťiteľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.

4) V prípade úplnej a trvalej invalidity, čiastočnej trvalej invalidity a dočasnej úplnej invalidity bude poistné plnenie vyplatené až potom, ak jeho stav bude uznaný odbornou posudkovou lekárskou komisiou a odborným lekárom poisťiteľa.

5) Ak v prípade, že poistenému bude vyplatené poistné plnenie za úplnú a trvalú invaliditu a poistený na následky týchto príčin zomrie, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie krátené o už vyplatené poistné plnenie z poistenia úplnej a trvalej invalidity.

Čl. 9

Splatnosť poistného plnenia

1) Poistné plnenie patriace poistenému v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia potrebného na zistenie výšky poistného plnenia.

2) Poisťiteľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:

a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo

b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisťiteľovi.

Čl. 10

Všeobecné výluky z poistenia

1) Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli:

b) následkom úrazu a ochorenia z dôvodu občianskej vojny, vojny alebo medzinárodných vojnových konfliktov,

- c) následkom úrazu a ochorenia, ktoré zapríčiní zámerným alebo úmyselným konaním poistený,
- d) následkom úrazu a ochorenia z dôvodu úmyselného a zámerného sa vystavenia nebezpečenstvu (okrem pokusu o záchranu ľudského života), úmyselného telesného poškodenia, samovraždy alebo pokusu o ňu, bez ohľadu na duševný stav poisteného alebo pri nedodržovaní pokynov lekára,
- e) následkom úrazu alebo ochorenia poisteného spôsobeného pod vplyvom alkoholu (v prípade, že prekročil povolený limit stanovený právnym predpisom v krajine pobytu), drog alebo omamných látok, ak neboli predpísané odborným lekárom,
- f) následkom úrazu, ktorý utrpel poistený pri výkone profesionálnej športovej činnosti,
- g) následkom úrazu, ktorý si poistený privilil ako účastník akéhokoľvek závodu motorových prostriedkov na súši, vode alebo vo vzduchu,
- h) následkom úrazu, ktorý si poistený privilil ako účastník motocyklovej súťaže s obsahom motocykla vyšším ako 125 cm kubických,
- i) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri ceste lietadlom, ktoré nie je registrované u oficiálnej leteckej spoločnosti, let nebol publikovaný v letovom poriadku a poistený nebol vedený ako riadne platiaci pasažier,
- j) následkom úrazu poisteného, ktorý vznikol v súvislosti spáchaním trestnej činnosti poisteným,
- k) následkom komplikácií alebo ochorenia vyvolaných tehotenstvom po uplynutí 26. týždňa tehotenstva,
- l) následkom úrazu alebo ochorenia poisteného v priamej súvislosti so získaným syndrómom zlyhania imunity, známeho pod skratkou AIDS alebo v súvislosti s pozitívnym laboratórnym výsledkom prítomnosti vírusu HIV, alebo v priamej súvislosti so všetkými ich variáciami akokoľvek získanými,
- m) následkom ochorenia poisteného, ktoré bolo vyvolané pohlavnými chorobami alebo ich sprievodnými chorobami,
- n) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel ako priamy aktívny účastník násilných výtržností, nepokojov, civilných vzbur, alebo pri rušení verejného poriadku,
- o) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone vojenskej služby v akýchkoľvek ozbrojených silách ktoréhokoľvek štátu
- p) v súvislosti s liečením nervových, duševných chorôb a depresii alebo v súvislosti s akýmikoľvek psychiatrickými a psychotickými ochoreniami,
- q) v súvislosti s liečením patologických zlomenín,
- r) pri liečení a pobytoch v zariadeniach dlhodobej starostlivosti ako napríklad v domovoch dôchodcov, rehabilitačných zariadeniach a kúpeľoch, geriatrických centrách a v centrách pre liečenie závislostí,
- s) pri výskume, liečení alebo operáciách, ktoré majú čisto kozmetický charakter, pri liečení obezity, liečení impotencie a zlepšovaní potencie,
- t) následkom úrazu, ak poistený bol účastníkom pri netradičných a riskantných športových činnostiach ako parašutizmus, rafting a iné splavovania dravých riek, parasailing, paragliding, závesné a vlečné lietanie a lietania všetkého druhu, aviatckých športov všetkého druhu, lietania balónom, horolezectva všetkého druhu, extrémneho lyžovania mimo upravených zjazdoviek na nebezpečnom teréne, skákaní na pružnom lane známeho pod názvom "bungee jumping", a športového potápania.
- u) Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, choroby, škody na majetku, zodpovednosti za škody ani na iné škody vzniknuté následkom:
 - I) vojny, občianskej vojny, vpádu, povstania, štátneho prevratu užitím vojenskej sily či násilným uchvátením vlády či vojenskej moci, následkom úmyselného použitia vojenskej sily k obmedzeniu, zabráneniu, alebo potlačeniu známeho alebo domnehlého teroristického činu, následkom teroristického činu.Táto výluka sa nevzťahuje na škody vzniknuté následkom teroristického činu v prípade krytia liečebných nákladov v zmysle oddielu V. týchto Všeobecných poistných podmienok
- II) užitia, uvoľnenia, či úniku látok, ktoré priamo, či nepriamo spôsobujú nukleárnu reakciu, rádiáciu, či rádioaktívnu kontamináciu
- III) rozšírenia, použitia, či uvoľnenia patogénnych alebo zhubných biologických alebo chemických látok

Výluky uvedené pod písmenami b) a c) sú platné iba vtedy, pokiaľ 50 alebo viac osôb zmrie alebo utrpí závažné telesné poškodenia v priebehu 90 dní od dátumu udalosti, ktorá ich smrť alebo závažné telesné poškodenie spôsobila.

Pre účely tohto ustanovenia sa za „závažné telesné poškodenie“ považuje:

- a) Telesné poškodenie s vysokým rizikom úmrtia

- b) Protrahované a zrejme fyzické zohavenie
- c) Protrahovaná strata alebo zníženie funkcie telesného orgánu, či časti tela.

Čl. 11

Práva a povinnosti poisteného a poistiteľa

- 1) Poistený a poistiteľ sú povinní dodržiavať ustanovenia uvedené v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 2) Poistený je povinný platiť poistné včas a v zmysle poistnej zmluvy.
- 3) Poistený je povinný informovať poistiteľa o každej poistnej udalosti, ktorá by mohla byť podkladom na plnenie poistiteľa. Oznámenie poistnej udalosti a oznámenie o smrti musí byť urobené písomne bez zbytočného odkladu a na príslušnom oznámení o poistnej udalosti.
- 4) Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi všetky údaje, potvrdenia a dôkazný materiál potrebný k likvidácii poistnej udalosti musí byť predložený vo forme, ktorá je stanovená poistiteľom v Čl. 11 bod 10) týchto poistných podmienok. Poistiteľ sa nepodieľa na nákladoch k získaniu týchto prvotných údajov.
- 5) Pri každej ujme na zdraví alebo ochorení poistený je povinný vyhľadať lekársku pomoc a riadiť sa pokynmi lekára.
- 6) V prípade hospitalizácie musí poistený (ak mu to zdravotný stav dovoľuje), alebo iná osoba ako napríklad ošetrojúci lekár, spolucestujúci alebo rodinný príslušník, ihneď nakontaktovať asistenčnú službu poistiteľa, aby mohla byť overený druh poistenia (druh, výška poistnej sumy respektíve spoluúčasť) a mohol sa zvoliť čo najúčinnjší postup pomoci poistenému.
- 7) Ak dôjde ku strate alebo škode na majetku poisteného, pre ktorého je dojednané poistenie podľa poistnej zmluvy, poistený je povinný nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu polícii alebo dopravcovi v mieste, kde poistná udalosť nastala.
- 8) Poistený je povinný sa vymasovať predchádzať úrazom a ochoreniam a podrobiť sa všetkým zákonným predpisom. Dodržanie tejto podmienky zakladá právo na plnenie zo strany poistiteľa.
- 9) Ak dôjde k poistnej udalosti, poistený je povinný podľa svojich možností vykonať všetky kroky k tomu aby zamedzil rozsahu škody a snažil sa ochrániť, zachrániť alebo opäť získať poistený majetok alebo zabrániť ďalšiemu zhoršovaniu zdravotného stavu.
- 10) Všetky oznámenia o poistnej udalosti musia obsahovať:
 - a) číslo poistnej zmluvy, meno a priezvisko, druh poistnej udalosti a ďalšie náležitosti podľa priložených oznámení o poistnej udalosti, ktoré sú prílohou poistnej zmluvy,
 - b) predbežnú lekársku správu popisujúcu druh a rozsah zranenia alebo ochorenia s presne stanovenou diagnózou,
 - c) všetky faktúry, účty, lekárske predpisy alebo potvrdenia nemocnice vzťahujúce sa k poistnej udalosti, ktoré posúžia poistiteľovi k presnému určeniu celkových nákladov za zdravotnú starostlivosť vynaložených poisteným,
 - d) ak v prípade, že pri poistnej udalosti figurovala tretia osoba (napríklad pri dopravnej nehode, vzniku škody zo zodpovednosti a podobne), meno tejto osoby a prípadné poistenia, ktoré má dojednané, ak je to možné zistiť,
 - e) v prípade smrti úmrtný list a právne dokumenty potvrdzujúce identitu každej z oprávnených osôb,
 - f) v prípade úrazu
 - podrobný popis vzniku poistnej udalosti a mená prípadných svedkov,
 - policajný protokol týkajúci sa poistnej udalosti od polície, alebo potvrdenie polície o nahlásení poistnej udalosti, ak to prichádza do úvahy napríklad pri fyzickom napadnutí a pod.,
 - dátum ošetrenia alebo iného zásahu odborným lekárom,
 - informácie o ošetrojúcom lekárovi (meno, adresa, tel., fax., a pod.)
 - g) v prípade ochorenia
 - dátum prvých príznakov ochorenia diagnostikovaných a potvrdených odborným lekárom,
 - informácie o ošetrojúcom lekárovi (meno, adresa, tel., fax., a pod.)
- 12) Poistiteľ má právo preskúmať na svoje vlastné náklady zdravotný stav poisteného, ktorého ujma na zdraví je predmetom poistnej udalosti. Preskúmanie môže byť o definitívneho rozhodnutia o likvidácii poistnej udalosti prevedené opakované. V prípade smrti má právo zaistiť prevedenie pitvy tam, kde to zákon povoľuje.
- 13) Poistiteľ je povinný vyplatiť poistné plnenie z poistnej udalosti v zmysle poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.

Čl. 12

Ustanovenia platné pre uplatnenie nároku na náhradu škody a pre výplatu poistného plnenia

1. V prípade poistenia uzatvoreného prostredníctvom platobných kariet bude v prípade poistnej udalosti poistné plnenie vyplatené iba z jednej platobnej karty, bez ohľadu na to, koľko platobných kariet s poistením podľa tejto poistnej zmluvy bolo poistenému vydané alebo koľkokrát bolo poistenie aktivované.
2. Každé uplatnenie nároku na náhradu škody musí poistený alebo oprávnená osoba doručiť poisťiteľovi na vlastné náklady v písomnej forme, vrátane všetkých dokladov a doplňujúcich informácií požadovaných a schválených poisťiteľom.
3. Uplatnenie nároku na náhradu škody musí byť doručené bezodkladne, v prípade škody následkom úrazu najneskôr do 30 dní od dátumu vzniku úrazu.

Čl. 13

Záverčné ustanovenia

- 1) Prípadné spory vzťahujúce sa k plneniu podmienok z poistnej zmluvy podliehajú rozhodnutiu súdu Slovenskej republiky.
- 2) Všetky prípadné zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 3) Tieto poistné podmienky možno v ich jednotlivých ustanoveniach upraviť, doplniť alebo zmeniť príslušnými dojednaniaми poistnej zmluvy. V takomto prípade platia podmienky dohodnuté poistnou zmluvou.
- 4) Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2021.

Oddiel II

Poistenie úrazu s následkom smrti, úplnej a trvalej invalidity a čiastočnej trvalej invalidity

A) Úraz s následkom smrti

Čl. 1

Rozsah poistenia

- 1) Ak poistený utrpel úraz po ktorom priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach v priebehu 12 mesiacov od nehody podľahol, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.
- 2) Poistné plnenie bude vyplatené oprávneným osobám, pokiaľ už nebola takáto osoba určená písomne poisteným ešte za jeho života napríklad v poistnej zmluve.
- 3) Ak sa poistený stane nezvestným z dôvodu núdzového pristátia lietadla, stroskotania alebo potopenia lode alebo po havárii iného dopravného prostriedku verejného dopravníka, kde poistený bol preukázateľne riadne platiacim cestujúcim, poisťiteľ uhradí poistné plnenie v zmysle Čl. 1 bodu 1 tohto oddielu po uplynutí 12 mesiacov od doby, od ktorej sa stal poistený nezvestným. Ak kedykoľvek po vyplatení poistného plnenia sa o poistenej osobe zistí, že žije, oprávnené osoby sú povinné vrátiť poistné plnenie poisťiteľovi v plnej výške.

B) Úraz s následkom úplnej a trvalej invalidity

Čl. 2

Rozsah poistenia

- 1) Ak poistený utrpel úraz, ktorý mu zanechal trvalé následky a do 12 mesiacov od dňa úrazu bude jeho stav klasifikovaný ako stav úplnej a trvalej invalidity, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Tento stav úplnej a trvalej invalidity musí byť klasifikovaný bez prerušenia počas ďalších 12 mesiacov od uznania tohto stavu a na konci tohto obdobia je invalidita stále úplná a trvalá.

C) Úraz s následkom čiastočnej trvalej invalidity

Čl. 3

Rozsah poistenia

- 1) Ak poistený utrpí úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach vyústí do 12 mesiacov od úrazu do čiastočnej trvalej invalidity, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za stratu funkčnosti končatín alebo poškodenia zmyslových orgánov, ktoré sú špecifikované v tabuľke poškodenia v poistnej zmluve ako zmluvné dojednania.
- 2) ďalšie špecifikácie poistného plnenia (tabuľky poškodenia t.j. rozsah poškodenia zmyslových orgánov a končatín) sú uvedené v poistnej zmluve ako zmluvné dojednania.

Čl. 4

Rozsah poistného plnenia

1. Pri vzniku úrazu na ktorý sa poistenie vzťahuje, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekárske ošetrenie. Poistený je povinný riadiť sa pokynmi lekára a prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
2. Kdekoľvek je v poistnej zmluve použité slovo „strata“, rozumie sa v súvislosti s končatinou alebo orgánom jeho fyzická strata alebo trvalá strata jeho funkcie. Za stratu oka je považovaná úplná a neobnoviteľná strata zraku vyjadrená ako stav, keď po rekonvalescencii stupeň zraku nepresiahne 3/60 Schnellovej stupnice. Strata sluchu alebo reči znamená celkovú alebo neobnoviteľnú stratu sluchu alebo reči.
3. V prípade, ak poistený utrpí v dobe trvania poistenia úraz, na ktorého následky do 365 dní od dátumu úrazu zomrie, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy.
4. Pokiaľ poistený utrpí v dobe poistenia úraz, ktorý do 365 dní od úrazu zanechá trvalé telesné následky, poisťiteľ vyplatí poistenému čiastku rovnú násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu straty podľa Oceňovacej tabuľky čiastočnej trvalej invalidity a poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poistné plnenie bude vyplatené až po vystavení lekárskeho osvedčenia o trvalých telesných následkoch a o ustálení následkov úrazu.
5. V prípade, ak sú v Oceňovacej tabuľke čiastočnej trvalej invalidity uvedené rozdielne percentuálne sadzby pre pravú a ľavú končatinu, a poistený je dokázateľne ľavák, platia uvedené percentá opačne.
6. Poistné plnenie v prípade straty, ktorá nie je v Oceňovacej tabuľke čiastočnej trvalej invalidity uvedená, bude stanovené poisťiteľom podľa jej závažnosti porovnaním s diagnózami v tabuľke uvedenými.
7. Celková čiastka vyplatiteľná z dôvodov viac než jednej straty vzniknutej z jedného úrazu je daná súčtom čiastok zodpovedajúcim jednotlivým stratám, maximálne však do výšky celkovej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
8. V prípade súbehu nároku na poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti následkom úrazu, pre prípad úplnej a trvalej invalidity následkom úrazu a trvalej invalidity následkom úrazu, bude vyplatené iba poistné plnenie zodpovedajúce jednej z týchto alternatív:
 - a) Ak úraz zapríčini smrť poisteného skôr, ako mu bolo vyplatené plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity, bude vyplatené iba plnenie pre prípad smrti následkom úrazu, a to aj v prípade, že poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu je nižšie ako plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity následkom úrazu.
 - b) V prípade, že poistený už obdržal poistné plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity následkom úrazu a potom na následky toho istého úrazu zomrie, vyplatené poistné plnenie pre prípad smrti bude znížené o už vyplatené plnenie pre prípad trvalej invalidity.
9. Pokiaľ sú následky úrazu zhoršené z dôvodov predchádzajúceho zdravotného stavu poisteného alebo z dôvodov jeho odmietnutia alebo nedodržania zodpovedajúcej liečby, vyplatené čiastky budú stanovené podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba s normálnym zdravotným stavom pokiaľ by sa podrobila zodpovedajúcej liečbe.
10. V prípade, ak nebolo telo poisteného nájdené do 365 dní po jeho zmiznutí, nútenom pristáti, stroskotaní dopravného prostriedku, v ktorom poistený cestoval ako pasažier, bude jeho zmiznutie považované za stratu života v zmysle ustanovení poistnej zmluvy. Pokiaľ by sa po výplatu poistného plnenia za predpokladanú smrť poisteného preukázalo, že poistený je stále nažive, musia byť všetky platby poistného plnenia v plnej výške vrátené poisťiteľovi.
11. Poisťiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehľadku poisteného lekárom. Náklady spojené s vyšetrovaním hradí poisťovateľ len pokiaľ boli vynaložené v súvislosti s oprávneným nárokom na náhradu škody. Poisťiteľ nehradí náhradu ušlej mzdy poisteného. Poisťiteľ má právo na vlastné náklady previesť pitvu poisteného, pokiaľ to zákon nezakazuje. Poistený je povinný absolvovať vyšetrovanie u lekára určeného poisťiteľom. Poistený je povinný predložiť kompletnú zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťiteľ v súvislosti s likvidáciou škody vyžiadal. Ak poistený odmietne splniť povinnosti podľa tohto bodu, stráca nárok na náhradu škody.

Oddiel III

Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny a osobného majetku

Čl. 1

Rozsah poistenia

1) Poistiteľ poskytne poistné plnenie v prípade straty, poškodenia, alebo krádeže batožiny, osobných vecí vlastných alebo zapožičaných a osobných dokladov, maximálne však do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za jednu a všetky poistné udalosti.

Čl. 2

Rozsah poistného plnenia

- 1) Akákoľvek poistná udalosť na lyžiarskom vybavení, športovom vybavení a doplnkoch alebo kozmetických a drogistických veciach sa bude likvidovať ako jedna vec.
- 2) Poistiteľ má právo odčítať z každého poistného plnenia hodnotu opotrebenia danej veci.
- 3) Poistné plnenie za stratené, ukradnuté alebo poškodené hodinky, fotoaparát a jeho vybavenie je limitované maximálnou poistnou sumou na jednu vec. Fotoaparát a jeho príslušenstvo sa posudzuje ako jedna vec.
- 4) Maximálny limit poistného plnenia za jednu vec bude stanovený v poistnej zmluve.
- 5) Poistné plnenie poistiteľa bude znížené o sumu, ktorú zaplatil verejný dopravca alebo iná tretia osoba zodpovedná za stratu alebo poškodenie po odpočítaní všetkého ostatného platného a inkasovaného poistenia.
- 6) Poistné plnenie za batožiny a osobné veci poisteného bude poskytnuté po odčítaní plnenia z iných platných poistení.

Čl. 3

Zvláštne výluky z poistenia

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek stratu, krádež alebo škodu, ak poistná udalosť vznikla:
 - a) pôsobením zvierat,
 - b) na hotovosti, bankovkách, šekoch, platobných príkazoch, úverových a platobných kartách, cestovných šekoch, cestovných lístkoch, cenných papieroch a na akýchkoľvek poukážkach na odber tovaru alebo poskytovaní služieb,
 - c) mechanickou alebo elektrickou poruchou, alebo poškodením vecí vyrobených z krehkých materiálov alebo následkom takéhoto poškodenia, pokiaľ neboli spôsobené požiarom alebo haváriou vozidla v ktorom sa tieto predmety nachádzajú,
 - d) obnosením, opotrebovaním, pôsobením hmyzu alebo iných škodcov,
 - e) krádežou z motorového vozidla pokiaľ batožina a iný osobný majetok nebol uložený v riadne uzamknutom batožinovom priestore do ktorého bolo vidieť, a vniknutie do vozidla nebolo vykonané viditeľnými a násilnými prostriedkami alebo poistná udalosť nastala medzi 22.00 – 06.00 hodinou,
 - f) stratou alebo poškodením športového vybavenia pri ich využívaní (pri vykonávaní športovej činnosti), stratou alebo poškodením kontaktných šošoviek, vzorkov a pracovných nástrojov,
 - g) na akýchkoľvek šperkoch,
 - h) zadržaním, zabavením alebo vyvlastnením z príkazu ktorejkoľvek vlády alebo verejnej moci,
 - i) tlakovou vinou – aerodynamickým treskom vyvolaným lietadlom, ktoré letí zvukovou a nadzvukovou rýchlosťou,
 - j) pri čistení, farbení alebo akejkoľvek inej údržbe alebo oprave,
 - k) pôsobením atmosférických alebo klimatických vplyvov a pozvoľným zhoršovaním podmienok,
 - l) na automobiloch a ich vybavení,
 - m) zanedbaním poisteného nahlásiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu policajným orgánom alebo verejnému dopravcovi, alebo pokiaľ nebol spísaný zápis o poškodení batožiny v prípade, že dopravcom je letecká spoločnosť,
 - n) na batožine a osobných veciach, ktoré boli zaslané leteckou alebo lodnou poštou s tým, že poistený nedoprevádzal túto batožinu a osobné veci,

Čl. 4

Povinnosti poisteného

- 1) Poistený je povinný:
 - a) nahlásiť poistnú udalosť príslušnému dopravcovi písomne bez zbytočného odkladu, pokiaľ k nej dôjde počas prepravy,
 - b) uplatniť škodu najskôr na verejnom dopravcovi v prípade, že ju zaviniť a či potom na poistiteľovi,
 - c) nahlásiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu polícii, pokiaľ došlo ku strate, krádeži alebo zničeniu batožiny,
 - d) zaslať poistiteľovi kópiu zápisu o poistnej udalosti s dopravcom alebo kópiu policajného protokolu alebo potvrdenia polície o nahlásení poistnej udalosti,
 - e) zaslať zápis o poistnej udalosti s dopravcom alebo políciou, ktorí musí byť vystavený v mieste vzniku poistnej udalosti,
 - f) pri strate batožiny pri preprave dodať poistiteľovi originály cestovných lístkov a batožinových lístkov,
 - g) vždy doložiť originálne účty za tovar zakúpený v priebehu cesty,
 - h) doložiť originály účtov za tovar zakúpený pred cestou alebo čestné prehlásenie o ich zakúpení,
 - i) v prípade škody na šperkoch doložiť overenú kópiu alebo originál o ich ocenení, ktoré bolo vydané pred začiatkom poistenia,
 - j) dodať údaje, doklady a riadiť sa pokynmi, ktoré sú uvedené v odd. I. Čl. 11 bod 10) týchto poistných podmienok.

Oddiel IV

Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej dopravy

Čl. 1

Rozsah poistenia

- 1) Ak bude batožina, osobný majetok alebo veci v opatere poisteného zdržané alebo zaslané na iné miesto na dobu dlhšiu ako je uvedené v poistnej zmluve pri časovej spoluúčasti, poistiteľ uhradí poistenému náklady za nákup vecí osobnej nevyhnutnej potreby do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.
- 2) Za náklady na nákup vecí osobnej a nevyhnutnej potreby sa pokladá nákup najnutnejšieho ošatenia, občerstvenia, náklady na dopravu na letisko a späť a náklady vynaložené na nevyhnutné telefonické hovory.
- 3) Batožina, osobný majetok a veci prevzaté do opatery musia byť riadne colne odbavené ako registrovaná batožina leteckej spoločnosti.
- 4) V prípade, že po vyplatení poistného plnenia sa zistí, že batožina alebo osobné veci boli stratené, poistné plnenie vyplatené za zdržanie batožiny bude odčítané od poistného plnenia za stratu batožiny alebo osobných vecí.

Čl. 2

Povinnosti poisteného

Poistený je povinný urobiť všetky opatrenia k záchrane batožiny a osobného majetku a okamžite oznámiť túto skutočnosť leteckej spoločnosti v prípade zdržania.

Čl. 3

Zvláštne výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti ak:

- a) chartrové lety neboli registrované v medzinárodnom informačnom a dátovom systéme,
- b) batožina alebo osobný majetok boli zabavené colnými orgánmi alebo inou vládou alebo miestnou mocou,
- c) batožina alebo osobné veci boli zaslané ako zásielka pod leteckým nákladným listom alebo pod nákladným listom iného druhu dopravy,
- d) zdržanie bolo zapríčinené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným, obmedzením už prebiehajúcim alebo dopredu oznámeným pred odchodom na cestu,
- e) bolo známe pred odchodom na cestu, že sa neuskutoční let z akejkoľvek príčiny a toto oznámenie bolo vydané buď prevádzkovateľom lietadla, službami riadenia letovej prevádzky alebo inou organizáciou podieľajúcou sa na preprave batožiny,

Oddiel V

Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia

Čl. 1

Rozsah poistenia pre prípad úrazu

Ak poistený utrpel úraz na svojej ceste, poistiteľ bude hradiť primerané a obvyklé liečebné náklady poistenému a to buď v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti alebo až do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Ak liečebné náklady prevýšia poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve kedykoľvek v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti, poistiteľ prestane hradiť liečebné náklady poistenému.

Čl. 2

Zvláštna výluka z poistenia pre prípad úrazu:

Poistenie sa nevzťahuje na prípad akéhokoľvek ochorenia.

Čl. 3

Rozsah poistenia pre prípad ochorenia

Ak poistený náhle a nepredvídane ochorie na svojej ceste, poistiteľ bude hradiť primerané a obvyklé liečebné náklady poistenému a to buď v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti alebo až do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Ak liečebné náklady prevýšia poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve kedykoľvek v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti, poistiteľ prestane hradiť liečebné náklady poistenému.

Čl. 4

Zvláštna výluka z poistenia pre prípad ochorenia:

Poistenie sa nevzťahuje na prípad akéhokoľvek úrazu.

Čl. 5

Rozsah platieb poskytovaných poistiteľom za lekárske služby

- 1) Poistiteľ uhradí poistenému poistné plnenie napríklad za:
 - a) poplatky za služby lekárom a zdravotným sestram,
 - b) pobyt na lôžku v súkromných a štátnych nemocniciach, za služby na pohotovosti, za služby v ambulantných lekárskech zariadeniach a využívanie operačného sálu,
 - c) platby za medicínske výkony v / alebo mimo nemocnicu, ktoré zahŕňajú:
 - laboratórne testy a röntgen,
 - záchrannú službu t.j. dovoz alebo odvoz do nemocnice,
 - predpisovanie liekov a liečiv, terapeutické služby a potreby
 - anesteziológiu (vrátane jej aplikácie), transfúziu, protézy (končatiny a oči) s výnimkou ich opráv a výmen.

Čl. 6

Zvláštna výluka z poistenia

- 1) Ďalej sa poistenie nevzťahuje na prípad úrazu a ochorenia ak:
 - a) poistený podstúpil cestu aj napriek zákazu a odporúčaniam odborného lekára,
 - b) poistený podstúpil cestu s cieľom vyhľadať odborné lekárske ošetrenie, vyšetrenie, podstúpi chirurgický výkon alebo vyhľadá odbornú lekársku konzultáciu,
 - c) poistná udalosť nastala v krajine trvalého pobytu, krajiny ktorej je občanom alebo na území Slovenskej republiky,
 - d) poistený začal podstupovať liečbu, užíval lieky a pod., ešte pred začiatkom poistenia,
 - e) poistený podstúpi akékoľvek zubné ošetrenie alebo operácie, pokiaľ tieto problémy neboli spôsobené úrazom.

Oddiel VI

Poistenie štandardných asistenčných služieb v zahraničí

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak poistený vycestuje mimo územie Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, ktorej je občanom, poistiteľ poskytne poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve v nasledovných prípadoch:

- 1) Lekárska pomoc - Po oznámení poistnej udalosti pohotovostnou službou, poisteným alebo kýmkoľvek iným z dôvodu ochorenia alebo zranenia, asistenčná služba poistiteľa

bude kontaktovať liečebné zariadenie alebo ošetrujúceho lekára v mieste trvalého pobytu, tak aby bol zvolený čo najúčinnejší liečebný postup. Asistenčná služba poistiteľa odporučí a zabezpečí služby u lekára v mieste postihu a ošetrovanie v nemocnici.

- 2) Preprava poisteného k ošetrovaniu - Asistenčná služba poistiteľa zorganizuje nevyhnutnú prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ktoré bude adekvátne vybavené k liečbe poisteného, ak to zdravotnícka sieť a úroveň zdravotníctva v krajine pobytu umožňuje.

- 3) Preprava poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo do krajiny ktorej je občanom - Ak v prípade hospitalizácie a liečenia umožňuje zdravotný stav poisteného podstúpiť cestu späť do krajiny trvalého pobytu alebo do krajiny ktorej je občanom, asistenčná služba poistiteľa v spojení s ošetrujúcim lekárom v mieste poistnej udalosti alebo s ošetrujúcim lekárom z krajiny trvalého pobytu alebo krajiny ktorej je občanom zorganizuje prepravu poisteného. Ak vážnosť stavu poisteného vyžaduje lekársku starostlivosť počas prepravy, asistenčná služba zaistí odborný lekársky sprievod.

- 4) Preprava telesných pozostatkov - Ak poistený zomrie na následky úrazu alebo choroby, asistenčná služba poistiteľa zaistí prepravu tela poisteného do krajiny, ktorej je občanom.

- 5) Finančný príspevok na nákup truhly - Ak poistený zomrie na následky úrazu alebo choroby, alebo ak zákony v krajine kde poistený zomrel vyžadujú prepravu mŕtvoly v truhle, asistenčná služba poistiteľa zabezpečí preplatenie truhly.

- 6) Právna pomoc v prípade automobilovej nehody - Ak v prípade, že poistený bol zadržaný alebo hrozí nebezpečenstvo, že môže byť zadržaný v súvislosti s automobilovou nehodou, asistenčná služba poistiteľa zaistí nevyhnutnú právnu pomoc a hradenie poplatkov za túto právnu pomoc.

- 7) Právna záruka - kaucia v prípade automobilovej nehody - Ak v prípade, že poistený bol účastníkom automobilovej nehody a po tejto nehode bol zadržaný alebo hrozí nebezpečenstvo, že môže byť zadržaný, asistenčná služba poistiteľa zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie kaucie. Poistený bude povinný vrátiť túto sumu asistenčnej službe poistiteľa do 30 dní od zaplatenia kaucie alebo skôr, pokiaľ kaucia bola vrátená príslušnými úradmi pred touto lehoto. Ak sa poistený nedostaví na výzvu k súdu, k predbežnému vypočúvaniu a pod., poistiteľ bude ihneď požadovať vrátenie kaucie. Táto služba je poskytovaná iba mimo územia Slovenskej republiky a krajiny trvalého pobytu poisteného alebo krajiny ktorej je občanom.

- 8) Zaisťovanie dôležitého lieku alebo zdravotníckych potrieb - Ak zdravotný stav poisteného vyžaduje zaisťovanie životne dôležitých liekov alebo zdravotníckych potrieb, ktoré nie sú dostupné v krajine ktorú navštívil, asistenčná služba poistovne sa vynasnaží zabezpečiť v rámci miestnych možností požadovaný liek alebo zdravotnícke potreby poistenému s ohľadom na zákonné obmedzenia krajiny, kde sa poistený nachádza. Asistenčná služba poistiteľa zaplatí náklady za dopravu lieku alebo zdravotníckych potrieb, ale cena týchto položiek (lieku a zdravotníckych potrieb) bude zaplatená iba ak má dojednanú poistnú ochranu liečebné náklady v zahraničí.

- 9) Cestovné výdavky k vyslaniu náhradníka za poisteného na služobnej ceste - Ak v prípade hospitalizácie alebo v prípade prepravy poisteného v dôsledku zranenia alebo ochorenia do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny ktorej je občanom s tým, že poistený nemôže vykonávať služobnú činnosť za ktorou odcestoval dlhšie ako je stanovené v poistnej zmluve, asistenčná služba poistiteľa preplatí cestovné výdavky osobe, ktorá má nahradiť poisteného v služobnej aktivite v zahraničí. Náklady budú uhradené k zakúpeniu letenky v turistickej triede alebo cestovného lístka 1 triedy v prípade prepravy železnicou, pokiaľ bolo poistenie dojednané výhradne ako cestovné poistenie na služobné cesty.

- 10) Cestovné výdavky pre rodinných príslušníkov poisteného - Ak zdravotný stav poisteného, nedovoľuje návrat do Slovenskej republiky a poistený bude nútený stráviť na lôžku viac ako 7 dní, asistenčná služba poistiteľa uhradí letenku v turistickej triede jednému rodinnému príslušníkovi alebo cestovný lístok 1 triedy ak použije železničnú dopravu a to do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a to iba v prípade ak rodinnému príslušníkovi bude ošetrujúcim lekárom povolené tráviť čas pri lôžku poisteného. Do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve poistiteľ nahradí primerané cestovné náklady, výdavky na stravu a ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného.

- 11) Organizovanie pomoci pri nadviazovaní kontaktu s veľvyslanectvom alebo konzulárnym oddelením v prípade straty, krádeže alebo poškodení pasu, cestovných lístkov a iných dokladov - Asistenčná služba poistiteľa zabezpečí kontakt s príslušným konzulárnym oddelením k získaniu hore vymenovaných náhradných cestovných dokladov.

- 12) Organizovanie pomoci s cestovnou kanceláriou pri opätovnom získavaní cestovných dokladov a cestovných lístkov v prípade straty krádeže alebo núdze – Asistenčná služba poisťteľa bude napomáhať pri zabezpečovaní náhradných cestovných dokumentov alebo cestovných lístkov v prípade straty, krádeže alebo núdze. Asistenčná služba bude spolupracovať s cestovnou kanceláriou a bude si s ňou vymieňať dôležité informácie.
- 13) Cestovné výdavky pre deti poisteného pre návrat v prípade hospitalizácie poisteného – Ak zdravotný stav poisteného znemožní návrat do miesta trvalého pobytu z dôvodu hospitalizácie, ktorá trvá dlhšie než 10 dní a táto hospitalizácia nastala v dobe poistenia, poisťiteľ uhradí cestovné výdavky pre dieťa alebo deti poisteného, ktoré je spoločne na ceste s poisteným. Výdavky na cestovné budú uhradené pre použitie spätočnej letenky v turistickej triede alebo lístka 1. triedy pri preprave železnicou. Poistený nesmie byť doprevádzaný iným rodinným príslušníkom.
- 14) Víza a očkovanie: Asistenčná služba poskytne informácie týkajúce sa vízovej povinnosti a požiadaviek na očkovanie v zahraničí.
- 15) Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov: V prípade straty alebo krádeže batožiny, cestovného pasu, dokladov alebo cestovných lístkov (leteniek) poisteného pri zahraničnej ceste poskytne Asistenčná služba poistenému všeobecné poradenstvo.
- 16) Prenos núdzových správ: V prípade núdze alebo hospitalizácie poisteného informuje Asistenčná služba najbližšiu rodinu poisteného a bude koordinovať všetku nevyhnutnú komunikáciu.
- 17) Zabezpečenie hotelového ubytovania: Asistenčná služba poskytne informácie týkajúce sa hotelového vybavenia, služieb a sadziieb pre poisteného, náhradného pracovníka alebo člena rodiny, ktorý pricestoval, aby bol prítomný pri poistenom. Asistenčná služba rezervuje hotelovú izbu a pred predpokladaných dátumom príchodu potvrdí údaje v hoteli.
- 18) Zabezpečenie návratu detí: Asistenčná služba zabezpečí organizáciu návratu detí do veku 18 rokov spolucestujúcich s poisteným do krajiny ich trvalého pobytu, ak sú v dôsledku úrazu, choroby alebo naliehavého prevozu poisteného ponechané bez dozoru. Náklady na samotnú cestu poisťiteľ nahradí v zmysle dojednaní Čl.1 bod 13) tohto Oddielu.

Oddiel VII

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí

Čl. 1

Rozsah poistenia

Poisťiteľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za:

- 1) škody na majetku, ak vznikla škoda alebo bola podaná žaloba na poisteného z dôvodu neúmyselného poškodenia alebo zničenia majetku, za ktoré bol poistený právne zodpovedný.
- 2) škody na zdraví, ak vznikla škoda alebo bola podaná žaloba na poisteného z dôvodu neúmyselného poškodenia zdravia inej osobe, za ktoré bol poistený právne zodpovedný.

Čl. 2

Zvláštne výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti:

- a) spôsobené úmyselným a protiprávnym jednaním poisteného,
- b) akokoľvek vyplývajúce z profesiovej činnosti poisteného alebo obchodu poisteného alebo zodpovednosti pripisovanej poistenému na základe výslovnej podmienky akejkoľvek zmluvy,
- c) vyplývajúce z prenájmu alebo využívania nehnuteľnosti,
- d) vyplývajúce z prenájmu alebo prenajímania plavidiel a lietadiel,
- e) v súvislosti so škodami na automobiloch, plavidlách a lodiach, ktoré sú vlastnené, používané a udržiavané poisteným,
- f) spôsobené prenosom chorôb akejkoľvek povahy,
- g) v dôsledku sexuálneho obťažovania, fyzických trestov a fyzického a duševného zneužívania,
- h) v dôsledku používania, predaja, výroby, dodávania, vlastníctva a pašovania zakázaných látok podľa zákonodarstva krajiny pobytu,
- i) súvisiace so zákonnou alebo povinne zmluvnou zodpovednosťou za škodu,
- j) v súvislosti so škodami na majetku poisteného,
- k) v súvislosti so škodami na majetku vypožičanom, zverenom alebo užívanom poisteným,

- l) uplatňované rodinnými príslušníkmi alebo spolucestujúcimi,
- m) v súvislosti so škodami spôsobenými zvieratami.

Oddiel VIII

Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom

Čl. 1

Rozsah poistenia

- 1) Ak bude let z dôvodov uvedených v bode 3 tohto oddielu, ktorým sa poistený chystá na cestu zdržaný, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie za výdavky vynaložené za jedlo, občerstvenie a za ďalšie odôvodnené výdavky, ktoré mu vznikli z tohto zdržania v rozsahu stanovenej poistnej sumy za každú hodinu zdržania, alebo do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve podľa toho, ktorá zo stanovenej súm bude nižšia.
- 2) Za náklady na nákup vecí osobnej a nevyhnutnej potreby sa pokladá nákup najnutnejšieho ošatenia, občerstvenia, náklady na dopravu na letisko a späť a náklady vynaložené na nevyhnutné telefonické hovory.
- 3) Za zdržanie letu sa považuje:
 - a) zdržanie alebo zrušenie už rezervovaného a potvrdeného letu,
 - b) vystavenie letenky pre viac osôb na jedno miesto,
 - c) nestihnutie ďalšieho leteckého spojenia z dôvodu meškania letu,
 - d) nestihnutie letu o viac než jednu hodinu z dôvodu meškania verejnej dopravy,

Čl. 2

Zvláštne výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti ak:

- a) chartrové lety neboli registrované v medzinárodnom dátovom a informačnom systéme,
- b) porovnateľná náhradná doprava bola schopná poskytnúť dopravu do 6 hodín po plánovanom odlete alebo do 6 hodín po prilete nadväzujúceho spojenia,
- c) poistený nestihol odbavenie cestujúcich podľa harmonogramu,
- d) zdržanie bolo zapríčinené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením už prebiehajúcim alebo dopredu oznámeným pred odchodom na cestu, za zdržanie spôsobené dopravným obmedzením, na ktoré sa nevzťahuje poistenie sa považuje aj nestihnutie letu o menej než jednu hodinu z dôvodu meškania verejnej dopravy.
- e) zdržanie bolo zapríčinené z dôvodu zákazu prevádzkovať lietadlo akýmkoľvek civilným leteckým úradom a toto nariadenie bolo známe ešte pred odchodom na cestu.

Čl. 3

Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti zdržanie cesty

- 1) Poistený je povinný nahlásiť a zaslať poisťiteľovi nasledujúce údaje a doklady:
 - a) vyplnené oznámenie poistnej udalosti,
 - b) podrobné informácie o dôvode zdržania cesty,
 - c) kópie prehlásení odôvodňujúce zdržanie napr. miestnou verejnou dopravou,
 - d) všetky účty, faktúry za služby ako dôkaz o platiach v súvislosti so zdržaním letu, ďalej číslo letu a miesto, kde ku zdržaniu došlo,
 - e) ktoré sú uvedené v odd. I. Čl. 11 bod 10) týchto poistných podmienok.

Oddiel IX

Poistenie pre prípad akútneho zubného ošetrovania

Čl. 1

Rozsah poistenia

Ak poistený utrpel úraz alebo akútny bolestivý stav, kvôli ktorému priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach bol nútený navštíviť pohotovostnú zubnú ambulanciu, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.

Čl. 2

Výklad pojmov

Pod pojmom bolestivý stav sa rozumie náhla a neočakávaná bolesť, ktorá vyžaduje neodkladný zásah odborného lekára.